

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA ASPIRANTES
CICLO LECTIVO 2020**

**FORMACIÓN PROFESIONAL DEL PRODUCTOR ASESOR DE
SEGUROS**

**Contenidos para la Obtención de la Matrícula de Productor Asesor de
Seguros Patrimoniales y sobre las Personas**

Carga Horaria Mínima: 1030 Horas Catedra

1er. Cuatrimestre

UNIDAD A: FORMACIÓN BÁSICA (180 hs.)

1. INTRODUCCIÓN AL SEGURO (20 hs.)

- El seguro. Sus primeras manifestaciones en la historia. La importancia de la mutualidad. El Seguro en nuestro país. Primeros antecedentes. Evolución histórica.
- Fines sociales y económicos del seguro. Su influencia histórica en el aspecto económico del seguro.
- Distintos ramos del seguro. Seguros Patrimoniales. Seguros sobre las Personas. Las especiales características de los Seguros de Garantía.
- La Superintendencia de Seguros de la Nación. Antecedentes. Importancia de su creación. Sus facultades de control.

2. INTRODUCCIÓN AL DERECHO (60 hs.)

- Concepto de Derecho: Definición y Fundamentos. Ramas del Derecho aplicables al Seguro. Fuentes del Derecho.
- Sujetos del derecho. Concepto de Persona. Personas Humanas. Personas Jurídicas. Atributos de las Personas. Objeto del Derecho: las cosas y los bienes. Patrimonio.
- Diferencias entre “hechos”, “hechos jurídicos” y “actos jurídicos”. El contrato como “acto jurídico”. Elementos. Tipos.
- Obligaciones. Concepto. Tipos de obligación. Mora. Daño: concepto. Tipos de daños. Su valuación y determinación.
- Derecho Comercial. Antecedentes. Su actual codificación. Acto de comercio. Sociedades Comerciales: principios generales. Elementos genéricos y específicos. Distintos tipos. Características principales. Sociedades Anónimas. Sociedades cooperativas.
- La leyes 17.418; 20.091 y 22400. Sus ámbitos de aplicación. Resoluciones de las SSN. Breve reseña del marco normativo.
- Ley 17.418 (art. 1 al 59). El contrato de seguros. Definición. Caracteres del contrato de seguros. Partes y Sujetos del contrato. Elementos del contrato de seguros. Prueba. La Póliza. Certificado de

Cobertura. Reticencia. Agravación del riesgo. Vigencia del contrato. Siniestro. Extinción del contrato de seguros: causas. Concepto de Rescisión, Nulidad, Caducidad, Subrogación y Prescripción aplicado al contrato de seguros.

- Obligaciones y cargas del asegurado y del asegurador. Seguros por cuenta ajena. Pluralidad de seguros. Coaseguro. Hipoteca. Prenda.

3. INTRODUCCIÓN A LA CONTABILIDAD (30 hs.)

- Contabilidad: El valor de la Contabilidad para el PAS. Concepto de Contabilidad. Importancia de la Contabilidad en la Actividad del Seguro. Usuarios de la Contabilidad. Usuarios internos y externos. Información importante para el Productor Asesor. Ecuación Contable: Utilidad de la misma para el PAS. Activo y sus componentes. Pasivo y sus componentes. Patrimonio Neto y sus componentes
- Los Estados Contables y el Productor Asesor. Importancia del conocimiento de los principales Estados Contables para el PAS. Estado de Situación Patrimonial (Balance General). Estado de Resultados. Estado de Evolución del Patrimonio Neto. Estado de Flujo de Efectivo. Tipos de Análisis: Vertical, Horizontal e Índices.
- Concepto de Costo. Tipos de Costos. Punto de Equilibrio. Definición. Su utilidad para el PAS.
- Los impuestos y el Productor de Seguros. ¿Qué son las obligaciones tributarias? Clasificación de las Obligaciones Tributarias. Impuestos Nacionales. Impuestos Provinciales. Tasas Municipales. Los impuestos dentro de la Actividad del Pas.
- Economía y finanzas en la actividad aseguradora. Conceptos y aplicación en la actividad del PAS.

4. PRINCIPIOS TÉCNICOS DEL SEGURO Y REASEGUROS (70 hs.)

- Ley N° 17.418: El Contrato de seguros: elementos generales y específicos.
- "Teoría del Riesgo": Conceptos y alcances. Tipos y clasificación de riesgos. Métodos de tratamiento de los riesgos. Riesgo y seguro. Naturaleza probabilística del riesgo. Frecuencia e intensidad. Riesgos asegurables. Requisitos desde punto de vista del asegurado y del asegurador.
- La Teoría del Premio: Diferentes tipos de primas. El cálculo del Premio.
- Suma Asegurada: Concepto. Determinación de la indemnización. Infra y Sobreseguro. Medidas de la Prestación: Primer Riesgo Absoluto, Prorrata, Primer Riesgo Relativo. Franquicias y Descubiertos. Diferencias entre deducibles y no deducibles. Valor

Tasado y Valor de Reposición. Cláusulas de ajuste y de Reposición a nuevo.

- Ley N° 20.091: “De las aseguradoras” Entidades autorizables: La empresa de seguros, tipos legales admitidos y sus características. Condiciones de la autorización para operar.
- Aprobación de planes y elementos técnicos contractuales. Pautas Mínimas.
- El capital y sus funciones. Capital Mínimo. Estado de Cobertura. Retención de una aseguradora: concepto. Plan de Regularización y Saneamiento: motivos y mecanismos autorizados. Sanciones a las aseguradoras. Revocación de la autorización para operar. Liquidación del asegurador.
- Régimen de reservas: Reserva Legal; Capitales Mínimos; Riesgos en curso; Reservas técnicas por insuficiencia de primas; Reservas de siniestros pendientes de pago; IBNR; IBNER; Previsión para incobrabilidad de primas a cobrar; Otras reservas.
- Situación económica- financiera de las aseguradoras. Diferentes indicadores: de tipo General, Patrimonial, de Solvencia y de Gestión: Concepto y explicación de su resultado. Ejemplos y comparaciones de los indicadores entre diferentes entidades aseguradoras.
- Reaseguros: Concepto. Objetivos y funciones. Aspectos legales del Reaseguro. Naturaleza jurídica del contrato de reaseguro. Elementos del contrato de reaseguros. Formas operativas y Modalidades de Contratación. Retrocesiones. Corredores de reaseguro.

UNIDAD B: ACTUACION PROFESIONAL (180 hs.)

1. CULTURA DE LA PREVENCIÓN (30 hs.)

- Origen y concepto de Cultura. Clasificación de Cultura. La diversidad cultural.
- La construcción de la Cultura de la Prevención. La educación como base de la construcción de la cultura de la Prevención. La conducta humana frente a los riesgos. Necesidad de prevenirlos. Articulación entre el Estado, el Sector Privado y la Ciudadanía. El papel del PAS en la generación de la Cultura de la Prevención. Asesoramiento al cliente.

2. DEFENSA DEL ASEGURADO (30 Hs.)

- Defensa del asegurado. Derecho de Consumo. Noción de contrato de consumo. Su consagración legislativa: el Art. 42 de la Constitución Nacional y leyes específicas.

- La ley N° 24.240. Su reforma y reglamentación. La defensa del asegurado (consumidor) en el Contrato de Seguros. El rol del asesoramiento. DOAA

3. ETICA EN EL EJERCICIO PROFESIONAL (10 hs.)

- La ética como disciplina filosófica y marco axiológico. Principales corrientes de pensamiento. Características de la ética. Fuentes de la ética. Tipos de ética. Ética y axiología. La ética y su relación con otras disciplinas La ética como problemática subjetiva. La ética en el manejo de la información y en la toma de decisiones.
- Ética subjetiva. La ética individual. La ética y los dilemas. La ética de la justicia y derechos del hombre. Abordaje desde el campo de la ética de la problemática derivada del desarrollo económico. Ética, justicia y derechos humanos. Ética y desarrollo económico La ética en las organizaciones públicas y privadas. La problemática ética contemporánea: éticas vigentes y morales emergentes.
- Ética aplicada al ejercicio profesional. Ética contemporánea. Ética profesional. Código de ética. Las leyes como reguladoras de nuestra conducta. Tipos de normas
- Responsabilidad social. Ética gerencial y empresas de seguros. La responsabilidad social empresaria. Reflexiones sobre la problemática del desarrollo en el siglo XXI. Problemática del trabajo. La tecnología. El trabajo. La equidad. La dignidad de la persona. Ética y tecnologías .Códigos éticos e informática. Delitos informáticos

4. LA ACTIVIDAD DEL PRODUCTOR ASESOR DE SEGUROS. (65 hs.)

- Ley 22.400. Artículo 1: definición de Intermediación. Artículo 2: quienes pueden ejercer la actividad de Seguros. Productor Asesor Directo. Productor Asesor Organizador. Sociedades de Productores. Definición y particularidades de cada una. Art. 10: funciones y deberes del PAS y el PAO.
- Requisitos para la obtención de la Matrícula de Productor Asesor de Seguros. Ley 22.400. Artículo 4. Resolución N° 40.359/2017. Declaración de domicilio. Art. 3: Registro de Productores Asesores de Seguros. Autoridad de Aplicación: La SSN: funciones legales y reglamentarias. Exención de rendir examen. Causales de suspensión de la Matrícula de PAS. Art. 7: Personas no Inscriptas.
- Inhabilidades según ley 22.400: Art. 8: Inhabilidades absolutas. Art. 9: inhabilidades relativas. Requisitos para el mantenimiento de la Matrícula. El Ente Cooperador. Pago del derecho anual. Capacitación Continuada: definición. Nueva modalidad de capacitación continuada a partir del año 2019. Resolución 257/2019 de la Superintendencia de Seguros de la Nación.

- Rubrica Digital: Resolución N° 37.267 del 23/11/12. Resolución N° 38.343 del 30/04/14. Nuevas disposiciones para la rubrica de libros. Anulación del Libro de Cobranzas. Resolución 40761-E/2017. Art. 2.
- La remuneración del PAS. Ley 22.400 Art. 6. Comisiones. Remuneración del Productor Organizador.
- Nueva modalidad de cobranza: Resolución N° 40.541 del 14/06/17. Resolución N° 40.619 del 10/07/17. Resolución 40.761 del 01/09/17: formas autorizadas para el cobro de seguros.
- Marco sancionatorio. Ley 20.091. Responsabilidad del PAS. Responsabilidad Penal. Responsabilidad Civil. Responsabilidad Administrativa. Recursos de Apelación por parte del PAS. Ley 20.091. Marco sancionatorio y su alcance.
- Canales de Comercialización. Clasificación. El Agente Institorio. Principales modificaciones con la Resolución 38.052. Venta Masiva. (Decreto 855/94). Principales diferencias de la comercialización del seguro entre el PAS y el resto de los canales.

5. MODERNIZACIÓN DEL ESTADO/TAD (10hs.)

6. FRAUDE – LAVADO DE ACTIVOS - UIF (25 hs.)

- Fraude en Seguros: Fraude en el Código Penal. Definición de fraude. Tipos de fraude en el mercado asegurador. Fraude interno y fraude externo. Medidas de Prevención contra el fraude. Lucha contra el fraude por parte de la SSN. Resolución SSN 38.477. Prevención de ilícitos.
- Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo: Dimensión Internacional del Lavado de Dinero y del Financiamiento del Terrorismo. Grupo de Acción Financiera Internacional. Las recomendaciones del GAFI.
- Situación de la República Argentina. Constitución de la Unidad de Información Financiera. Funciones de la UIF. Tareas específicas. Responsabilidades (personas físicas – jurídicas – organismos públicos).
- Sujeto Obligado: Concepto y obligaciones del mismo. Responsabilidades frente a la UIF. Operaciones con otros “sujetos obligados”.
- La UIF y la Resolución 21/2018. Resolución 28/2018. La importancia de un mercado confiable y transparente. Marco normativo de supervisión. Procedimiento para detectar y prevenir Operaciones Inusuales o Sospechosas. Efectos de la no colaboración. La UIF y la actividad aseguradora.
- Funciones de la gerencia de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo de la SSN. Los PAS como sujetos obligados. Marco normativo y su evolución.

7. NUEVAS NORMATIVAS – GOBIERNO CORPORATIVO (10 hs.)

UNIDAD C: RAMAS PATRIMONIALES (400 hs.)

PARTE I: (175 hs.)

1. INCENDIO (35 hs.)

- Condiciones contractuales. Riesgo cubierto. Daños directos e indirectos. Ampliación del riesgo cubierto. Exclusiones a la cobertura.
- Bienes asegurados y no asegurados. Bienes con valor limitado. Medida de la prestación. Cobertura indistinta. Monto del resarcimiento. Prioridad de la prestación en la propiedad horizontal. Riesgos adicionales y coberturas especiales. Seguro en base a declaraciones, seguros flotantes. Reaseguros usuales en Incendio. Reservas de siniestros. La tarifa de incendio.
- Generalidades. Suscripción de riesgos. La importancia de la inspección previa. La suma asegurada. Requisitos básicos para la cotización. Riesgos Industriales. Prevención y protección. Normas IRAM. La liquidación del siniestro y determinación de las causas. La labor del perito. Encuadre y procedencia de la indemnización. El valor de la prueba pericial y documental. El fraude en los siniestros de Incendio. La tasación del daño. Valor real y valor inmobiliario. Métodos de valoración y depreciación.

2. ROBO (35 hs.)

- Diferenciación y tipificación de los delitos en el Código Penal. Conceptos de robo, hurto, estafa, extorsión, abigeato, usurpación.
- Ordenamiento contractual y tarifario de la cobertura de robo. Resolución 145/2018 SSN (Pautas mínimas a aplicar para las Condiciones Contractuales de Robo y Riesgos Similares).
- Coberturas en los distintos ámbitos: Actividades industriales, comerciales y civiles en general; Viviendas particulares; Valores; Valores en tránsito; Joyas, alhajas, pieles y objetos diversos; Fidelidad de empleados. Exclusiones específicas, Riesgos adicionales y Coberturas especiales. Bienes no asegurados y bienes con valor limitado.
- Determinación de las sumas aseguradas. Medida de la prestación. Franquicias más usuales de la cobertura. Cargas del asegurado.

3. AUTOMOTORES y MOTOVEHICULOS (35 hs.)

- El Riesgo del Automotor en Argentina. Mercado del Seguro del Automotor. Principales operadores. Cifras. Evolución y perspectivas. Reglamentación General de Tránsito. Ley 24.449 y Decreto Reglamentario. Otras Regulaciones. La Autoridad Competente. La Función Social del Seguro.

- El Contrato del Seguro de Automotores. Nuevas Condiciones unificadas de Automotores. Resoluciones SSN 35.863, 36.100 y sus modificatorias. Suscripción. Inspección previa. “Carta de daños”. Daños preexistentes. La gestación del Contrato de Seguros de Automotores. Alcance de la cobertura de Responsabilidad Civil: Responsabilidad Civil Obligatoria y Responsabilidad Civil voluntaria. La defensa en juicio. La asistencia penal. La citación en garantía. Límites. Exclusiones específicas. Otras Resoluciones (SSN) sobre Responsabilidad Civil.
- Condiciones generales sobre el “casco” de automotores: daños; incendio; y robo, alcance de la cobertura y exclusiones específicas de cada riesgo. Coberturas adicionales. Combinaciones de las coberturas de los distintos riesgos. Condiciones comunes de la cobertura. Cobertura al exterior.
- Estructura de tarifa. Aplicación y combinación de las coberturas. Perfiles de siniestralidad y de producción. Reaseguro de automóviles. Técnicas de scoring. Unidades tractoras y remolcadas. Vehículos adaptados a GNC. Exclusiones y limitaciones generales. Motovehículos: RC contra terceros Transportados y No transportados, cascos.

4. TRANSPORTE (35 hs.)

- El contrato de transporte. La Carta de Porte. Obligaciones de las partes. Contrato. Funciones. Leyes aplicables (Ley de Seguros, Ley de la Navegación, Código de Comercio).
- Cobertura básica. Condiciones generales y particulares. Principio y fin de la cobertura. Exclusiones comunes a las distintas coberturas de transporte Indemnización.
- Transporte Marítimo: Leyes aplicables: Ley de seguros. Ley de navegación (Concepto de armador, agente aduanero, transportador) - Reglas de York y Amberes. Concepto de Avería: Avería simple y Avería común o gruesa. Contribuciones a la Avería Gruesa. Viajes asegurables. Bienes asegurables y no asegurables. Cosas aseguradas. Determinación de la Suma Asegurada. Franquicias. Coberturas marítimas (LAP; CAP; Contra todo Riesgo). Nuevas nomenclaturas de las coberturas marítimas. Exclusiones y adicionales. Extensión a puerto de destino. Características del riesgo de mercaderías en contenedores. Riesgos no cubiertos. Demérito Artístico. Cláusula adicional para maquinarias por reparación o reemplazo. Principio y fin de la cobertura. Tipos de pólizas más utilizadas.
- Transporte Terrestre: Riesgo Cubierto. Suma Asegurada. Monto de resarcimiento. Transporte complementario (ríos, etc.). Estadía. Exclusiones. Coberturas adicionales. Medida de la prestación. Denuncia del Siniestro. Cargas del asegurado (salvamento, no abandono, etc.). Caducidades. Plazos del asegurador: anticipo de indemnización. La Cláusula de no repetición contra el transportista. Tipos de pólizas.

- Transporte Aéreo: Reseña del derecho internacional en materia del transporte de cargas aéreas. Forwarder (depósito intermedio). Embarque. Avión. Depósitos fiscales y final. Similitudes y discrepancias con el transporte marítimo. Prioridades. Interpretación de las condiciones de cobertura. Riesgo cubierto. Exclusiones y adicionales. Límites.
- Resolución 206/2018 (Pautas mínimas a aplicar en las Condiciones Contractuales de los Seguros de Transporte Nacional) (No aplicables al Transporte Internacional de Mercaderías).

5. SEGURIDAD VIAL (10 hs.)

- Definición y concepto de accidente. Accidente como resultado de una cadena causal de hechos El término “accidente” en el seguro y en el derecho El término “accidente” y su connotación azarosa
- La educación como instrumento para dimensionar los riesgos y disminuir los errores.
- Condiciones psicofísicas requeridas por Ley para conducir vehículos: Alcohol y conducción - Alcoholemia. Drogas y conducción. Otras alternaciones físicas y psíquicas como factores de riesgo. La Ley de Tránsito y las condiciones psicofísicas (límites legales).

6. CASCO – EMBARCACIONES DE PLACER – AEREONAVEGACIÓN (20 hs.)

- Seguro de cascos marítimos. Objetos asegurados. Casco, maquinarias y responsabilidad civil. Sujetos del seguro. Interés asegurable. Riesgos y coberturas. Exclusiones y adicionales. Gastos y deducibles. Información necesaria para cotizar. Clubes de Protección and Indemnity. Cobertura de PANDI. Sumas aseguradas. Medida de la prestación. Siniestro. Liquidación. Documentación requerida para el reclamo.
- Seguro de embarcaciones de placer. Tipos de embarcación y coberturas. Riesgo cubierto. Exclusiones y adicionales. Ámbito de cobertura. Zona de navegación.
- Seguro de Aeronavegación. Antecedentes históricos. Concepto, características y clasificación de los seguros. Regulación. Código aeronáutico. Normas internacionales. Coberturas obligatorias. Responsabilidad civil aeronáutica a transportados y no transportados: pasajeros, equipaje, carga y correo. Límite de suma asegurada. Valuación en argentinos oro. Póliza Ariel. Accidentes personales para la tripulación. Tipos de pólizas según sean tomados por Líneas Aéreas; Aviación General; Fabricantes y Operadores de Aeropuertos; Aeroespacial. Cobertura de daños a la aeronave. Exclusiones, adicionales y franquicias. Habilitación de la cobertura: concepto de accidente. Funcionamiento del contrato de seguro aeronáutico. Reaseguro. Cláusulas especiales.

7. CRISTALES (5 hs.)

- Riesgo cubierto. Exclusiones de cobertura. Condiciones Específicas y Adicionales.

PARTE II (225 hs.):

1. RESPONSABILIDAD CIVIL (40 hs.)

- La Responsabilidad Civil. Concepto y evolución a nivel mundial y en nuestro país. La teoría del riesgo. Su análisis en la ley, la jurisprudencia y la doctrina. La carga de la prueba.
- Responsabilidad Civil contractual y extracontractual. Importancia actual. Modificaciones introducidas por el nuevo Código Civil y Comercial. El seguro de Responsabilidad civil en la ley 17.418. Sus características.
- Las pólizas de Responsabilidad Civil en el mercado argentino. Aspectos técnicos y contractuales. La responsabilidad civil comprensiva. Exclusiones y aclaraciones.
- Las distintas coberturas. Hechos Privados. Productos. Carteles. Ascensores y Montacargas. Estacionamientos. Suministro de alimentos. Construcciones. Excavaciones. Refacciones. Otras. La Responsabilidad Civil en la mala praxis médica. Variación, incremento y problemática actual. La Responsabilidad Civil Profesional. La necesaria cobertura para el Productor Asesor de Seguros y otras actividades profesionales.

2. CAUCIONES Y CREDITOS – SEGURO AMBIENTAL (40 hs.)

- Seguro de Caución. Definición y ámbito. Partes funcionales. Conceptos de la rama, naturaleza jurídica que la diferencia del resto de los seguros patrimoniales.
- Características del contrato de caución. Partes del contrato y la relación entre las partes.
- Coberturas de Caución.
- Configuración del siniestro. Tipos de Asegurado.
- Caución Ambiental.

3. LEY DE RIESGOS DEL TRABAJO (50 hs.)

- Reseña histórica de la reparación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.
- Ley 9688 –Ley 19587 de Higiene y seguridad en el trabajo – Ley 24028. Diferencias entre el sistema anterior a la Ley 24557 y el sistema actual de Riesgos Laborales.
- Ley 24557/95 – De Riesgos del Trabajo. Objetivos de la Ley. Ámbito de aplicación. Alcance. Organismos de Control: Superintendencia de Riesgos del Trabajo, funciones y atribuciones. Organigrama Ministerial. Comisiones médicas, funciones y atribuciones (Ley 27438/17). Composición de las Comisiones Médicas y distribución geográfica. Comisión Médica Central. Comité Consultivo Permanente. Funciones y atribuciones. Decreto 1278/2000. Decreto 1694/2009. Creación de Fondos de garantía y Reserva establecidos en la Ley 24557/95.
- Derechos y Deberes de empleadores y empleados
- Ley 26773 / 2012 Regimen de Ordenamiento de la Reparacion de los Daños Derivados de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales. Fundamentos de la nueva Ley. Puntos clave del nuevo régimen. Alcance. Ordenamiento y composición. Responsabilidad Civil Patronal: riesgos cubiertos. Suma asegurada. Franquicia. Vigencia y forma de pago. Exclusiones de cobertura.
- Ley 27348 / 2017 Complementaria de la Ley sobre Riesgos de Trabajo – Cuerpo de la Ley – Comisiones Médicas – El Auto seguro Público Provincial – Modificaciones en el cálculo de I.B. – Incapacidad Laboral Temporaria – Adhesión de las Provincias.
- Aseguradoras de Riesgos del trabajo. Definición. Autorización de funcionamiento. Obligaciones. Funciones. Ámbito geográfico de aplicación. Capitales mínimos. Reservas.
- Contingencias cubiertas. Accidente de Trabajo. Enfermedad profesional. Accidentes in itinere. Exclusiones de cobertura.
- Prestaciones económicas – Ingreso Base (Ley 27348). Incapacidad Laboral Temporaria. Definición y período de duración. Incapacidad Laboral Permanente Parcial y Total. Gran Invalidez. Muerte del trabajador. Definición de causahabientes en el Código Civil y Comercial.
- Prestaciones en especie – Definición – Art. 20 Ley 24557 -
- Exámenes médicos. Obligatoriedad del empleador y de la Aseguradora.
- Sistema de Prevención de Riesgos del Trabajo – Ley 19587 – Resol. 268/16
- La solicitud de afiliación. Resol. 463/2009 – Resol. 46/2018 – Resol. 47/2018. Características del contrato. Vigencia. Financiación del Sistema. Composición de la alícuota. Documentación necesaria para el alta de la cobertura. Formulario Relevamiento General de Riesgos Laborales. Procesos de intimación y rescisión por falta de pago (art. 12 Ley 27348). Obligación de la ART de brindar prestaciones mínimas. Plazos. Ley 27348. Rescisión del Empleador. Plazos.

4. SEGURO TÉCNICO (25 hs.)

- Riesgos nominales cubiertos: Equipos de Contratistas, Equipos Electrónicos, Rotura de Maquinaria.
- Riesgos innominados: Todo Riesgo Construcciones, Todo Riesgo Montaje.
- Exclusiones y adicionales de cada uno, cargas del asegurado, determinación de las sumas aseguradas, medidas de la prestación, franquicias de las distintas coberturas. Perfil del cliente en cada caso.

5. TODO RIESGO OPERATIVO - PÉRDIDA DE BENEFICIO (20 hs.)

- Concepto de lucro cesante, de interrupción de la explotación, y de la pérdida de beneficio, Información necesaria para cotizar. Reducción del giro comercial o de la cantidad de producción. Aumento del costo de explotación. Daño consecuencial. Períodos de cobertura y período de indemnización. Tipos de beneficios. Exclusiones y adicionales. Franquicias. Denuncia del siniestro. Cargas del asegurado. Intervenciones en la suscripción y en la liquidación del siniestro.
- Técnica asegurativa: seguros todo riesgo y seguros de riesgos nominados. Tasa de prima de incendio. Armado de la póliza. Secciones principales: condiciones generales de cada sección. Suma asegurada global y sub límites. Exclusiones y adicionales. Medidas de la prestación. Franquicias. Perfil del cliente. Diferencias técnicas y comerciales con Integral de Comercio. No aplicabilidad del régimen de Defensa del Consumidor. Intervención de auxiliares en la suscripción y en la liquidación del siniestro.

6. COMBINADO FAMILIAR (5 hs.)

Definiciones Robo y Hurto. Riesgo Cubierto. Exclusiones Comunes a todas las coberturas. Adicionales. Bienes con valor limitado. Sublímites. Jugadores de Golf. Cobertura básica. Exclusiones y adicionales. Cargas del asegurado. Medidas de la Prestación.

7. INTEGRAL DE COMERCIO E INDUSTRIA (5 hs.)

Riesgo cubierto. Adicionales de cobertura. Exclusiones. Medidas de la Prestación.

8. INTEGRAL DE CONSORCIO (5 hs.)

Disposiciones Código Civil y Comercial. Riesgo cubierto. Adicionales de cobertura. Exclusiones. Medidas de la Prestación.

9. INTEGRAL DE COLEGIOS (5 hs.)

Disposiciones Código Civil y Comercial. Riesgo cubierto. Adicionales de cobertura. Exclusiones. Medidas de la Prestación.

10. INTEGRAL DE HOTELES (5 hs.)

Riesgo cubierto. Adicionales de cobertura. Exclusiones. Medidas de la Prestación.

11. RIESGOS AGROPECUARIOS Y FORESTALES (25 hs.)

- Seguros agrícolas. Normativa. Seguros del campo sobre cosechas: cosecha fina y gruesa. Art. 91 a 96 de la Ley 17418.
- Seguros nominados: Granizo. Cobertura básica. Exclusiones y adicionales. Sumas aseguradas, tipos de monedas; características de la indemnización. Formas de pago de la póliza. Principio y fin de la cobertura. Carencias.
- Seguro de Ganado: cobertura básica, exclusiones y adicionales. Incapacidades del animal. Determinación del valor asegurado. Franquicia Arts. 98 a 108 Ley de Seguros.

2do. Cuatrimestre

UNIDAD D: SEGUROS DE PERSONAS (150 hs.)

1. SEGUROS DE VIDA (100hs.)

- Ramas que componen Seguros de Personas. Características generales y riesgos cubiertos.
- Importancia socio-económica de los seguros de personas. Marco Legal: Ley 12.988 y 17.418
- Seguros de Vida: Objeto. Diferencia entre "Asegurable" y "Asegurado". Interés asegurable: Tomador, Asegurado, Terceros. Designación de Beneficiarios.
- Características legales especiales en la rama vida de: Reticencia. Agravación del Riesgo. Prescripción. Caducidad. Suicidio.
- Selección del riesgo. Condiciones. Requisitos médicos y la técnica facultativa.
- Bases Técnicas: Tablas biométricas. Reserva matemática, tasas de interés. Distintos tipos de primas. Prima nivelada. Seguro Saldado. Rescate o Valores Garantizados. Préstamo
- Clasificación de los seguros de vida: individuales y colectivos. Cobertura básica. Coberturas adicionales.
- Seguros individuales: características principales. Diferentes formas de contratación en función a la prima. Formas de

Comercialización. Solicitud. Póliza: condiciones generales y particulares.

- Seguros de Vida Colectivos: características principales. Cálculo de la prima. Solicitud. Póliza y certificados. Formas de contratación y de Comercialización. Seguros de vida Obligatorios y obligaciones patronales.

2. ACCIDENTES PERSONALES (25 hs.)

Seguros de Accidentes Personales, individuales y colectivos. Planes y condiciones. Coberturas y exclusiones.

3. SEGUROS DE RETIRO (25 hs.)

Seguros de retiro: Normativa vigente. Tipos y Características. Rentas Vitalicias.

UNIDAD E: RECURSOS TÉCNICOS (120 hs.)

1. TÉCNICAS DE VENTAS DE SEGUROS PATRIMONIALES Y DE PERSONAS (30 hs.)

- Elementos de la planificación: La importancia y los motivos de la planificación efectiva. FODA. Determinación de la misión. Fijación de objetivos, metas y estrategias.
- Definición de objetivos, determinación de plazos y definición del plan de acción: Determinación de acciones a seguir y asignación de recursos (materiales, económicos, personales y de tiempo).
 - Políticas de ventas y administración. La búsqueda activa de negocios. Análisis de ingresos y egresos. Criterios para el control de objetivos.
 - El nuevo paradigma. Tecnología y negocios para los PAS. Nuevas maneras de comercializar. Canales de comunicación y venta.. Los nuevos segmentos de mercados on line vs off line. La conformación de la cartera de negocios. La incorporación de tecnología a sus procesos de negocios y calidad de servicio.
 - Aplicaciones genéricas y específicas. Calidad de servicio y tecnología. Generación y mantenimiento de clientes.
 - Canales comerciales: Sus actores. Segmentos de mercados. Uso de las redes sociales. E-commerce. Marketing digital. El avance de los PAS.

2. ANALISIS DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO (30 hs.)

- Factores computables del Riesgo. Costo del riesgo. Etapas de la administración. Criterios de evaluación. Matriz de Riesgo.
- Medidas de Prevención. Método de Administración de Riesgo. Tratamiento de los riesgos dinámicos – puros. Sistemas modernos de Seguridad, Higiene y Prevención. Consideraciones generales y aspectos legales.
- La Gerencia de Riesgo. Antecedentes. Objetivos y políticas pre y post siniestros.

3. SINIESTROS (30 hs.)

- El Siniestro: Configuración y diversas posibilidades. Valuación y Liquidación.
- El Rol del Liquidador Ajustador de Siniestros. Informe de Liquidación. Formas de Resarcimiento. Naturaleza y objeto de la liquidación.
- El Siniestro en la Ley 17.418. Cargas y obligaciones del asegurado y el rol del productor asesor de seguros. Como proceder en caso de siniestro según los distintos riesgos: Incendio, Robo, Transporte, Casco, Responsabilidad Civil, Accidente Automotor, otros.

4. ENTORNO Y ACTORES DEL SECTOR ASEGURADOR (20 hs.)

- Aspectos inherentes al inicio de la Actividad del PAS: Inserción en el mercado de seguros: Actores del mercado asegurador: FAPASA - Asociaciones primarias- OSSEG – Cesvi - Cámaras de aseguradoras – Sindicato del seguro

5. TALLER DE INTEGRACIÓN DE CONOCIMIENTOS y ESTUDIO DE CASOS (10 hs.)

- Identificación de posibles problemas en el asesoramiento y la posterior contratación.
- Vinculación con equipo de trabajo multidisciplinario. Trabajo en grupos y juego de roles.
- Los diferentes puntos de vista y los diferentes intereses ante un caso particular.
- Repaso conceptual sobre normativa, operatoria, aspectos técnicos de cada riesgo, sobre las mejores prácticas de venta y asesoramiento.
- Revisión de casos y planteos de diferentes puntos de vista.