

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA ASPIRANTES
CICLO LECTIVO 2019**

**FORMACIÓN PROFESIONAL DEL PRODUCTOR ASESOR DE SEGUROS
Contenidos para la Obtención de la Matrícula de Productor Asesor
de Seguros Patrimoniales y sobre las Personas**

Carga Horaria Mínima: 1030 Horas Cátedra

UNIDAD TEMÁTICA “A”: FORMACIÓN BÁSICA (180 hs.)

1. INTRODUCCIÓN AL SEGURO (20 hs.)

- El seguro. Sus primeras manifestaciones en la historia. La importancia de la mutualidad. El Seguro en nuestro país. Primeros antecedentes. Evolución histórica.
- Fines sociales y económicos del seguro. Su influencia histórica en el aspecto económico del seguro.
- Distintos ramos del seguro. Seguros Patrimoniales. Seguros sobre las Personas. Las especiales características de los Seguros de Garantía.
- La Superintendencia de Seguros de la Nación. Antecedentes. Importancia de su creación. Sus facultades de control.

TALLER DE LECTURA Y ESCRITURA

- La lectura y escritura desde un enfoque comunicativo. Desarrollo de esquema de comunicación. Comunicación verbal y no-verbal. Funciones del lenguaje. Comunicación en las relaciones comerciales.
- Lectura, procesos y estrategias. Las inferencias, guías para leer y escribir estratégicamente. Entornos Digitales y nuevos desafíos.
- Escritura Estratégica. Procedimientos textuales. Coherencia. Cohesión léxica y gramatical. Estrategias lingüísticas
- La argumentación. Guía para elaborar un texto argumentativo. Ideas para mejorar el texto. Carta formal y nota de solicitud.

2. INTRODUCCIÓN AL DERECHO (50 hs.)

- El derecho: definición. Derecho público y derecho privado. Ramas de derecho privado: derecho civil. Derecho comercial, derecho social, derecho internacional privado. Fuentes del derecho.
- Sujetos del derecho. Concepto de persona. Distintas clases de personas. Noción de personas jurídicas. Personalidad. Negatoria de la personalidad. Atributos de las personas.
- Objetos del derecho: las cosas y los bienes. Clasificación de cosas. Concepto de patrimonio. Composición del patrimonio.
- Hechos y actos jurídicos: definición. Clasificación de los hechos jurídicos. Prueba de los actos jurídicos.

- Obligaciones. Clases de obligaciones. Efectos de las obligaciones. Mora. Daño: concepto. Valuación.
- Contratos: definición. Elementos. Diferentes tipos de contratos. Efectos y extinción de contratos.
- Derecho Comercial: Evolución Histórica. Panorama del Derecho Comercial en el Nuevo Código Civil y Comercial de la Nación. Leyes Incorporadas y Complementarias. Acto de Comercio.
- Sociedades Comerciales: Principios generales. Elementos genéricos y específicos de las Sociedades Comerciales.
- Sociedades Anónimas: Principios Generales. Constitución. Capital Social. Responsabilidad. Clases de Acciones.
- Sociedades Cooperativas: Concepto. Caracteres. Valores y Principios. Constitución. Normas Aplicables.
- Nuevo Código Civil y Comercial de la Nación. Modificaciones que influyen en la materia aseguradora. Nuevos seguros obligatorios y optativos.

3. INTRODUCCIÓN A LA CONTABILIDAD (30 hs.)

- Contabilidad: concepto e importancia como sistema de gestión administración y control. Destinatarios. Activo, Pasivo y Patrimonio Neto: Concepto. Ecuación Contable Básica. Diferencia entre Patrimonio Neto y Patrimonio. Variaciones Patrimoniales. Principios de Contabilidad. Cuentas Contables y Plan de Cuentas. Documentos comerciales. Concepto y tipos.
- Los estados Contables. Tipos de estados, información que contienen. Análisis de la información contable. Análisis Vertical y Horizontal. Índices.
- Costos de la actividad: Definición. Importancia de su determinación. Tipos: directos, indirectos, fijos y variables. Punto de equilibrio.
- Aspectos Impositivos: Ámbitos de Imposición. Sistema Tributario para contribuyentes en gral y aplicado al PAS

4. PRINCIPIOS TÉCNICOS DEL SEGURO (60 hs.)

- Ley N° 17.418: El Contrato de seguros. Concepto y definición. Caracteres del contrato de seguros. Partes del contrato. Elementos del contrato de seguros. Conceptos de Nulidad; Caducidad y Rescisión en el contrato de seguros. Prescripciones. Reticencia. Agravación del riesgo.
- Obligaciones y cargas del asegurado y del asegurador. Seguros por cuenta ajena. Pluralidad de seguros. Coaseguro. Hipoteca - Prenda.
- "Teoría de Riesgo": Conceptos y alcances. Tipos y clasificación de riesgos. Métodos de tratamiento de los riesgos. Riesgo y seguro. Naturaleza probabilística del riesgo. Frecuencia e intensidad. Riesgos asegurables. Requisitos desde punto de vista del asegurado y del asegurador.

- Prima y Premio: Diferentes tipos de primas. El cálculo del premio. La tarificación de los riesgos.
- Suma asegurada: Concepto, Determinación, Suma Asegurada Simple. Infra y Sobreseguro. Valor Tasado y Valor de Reposición. Cláusulas de ajuste y de Reposición a nuevo.
- Determinación de la indemnización: Medidas de la prestación. Franquicias y Descubiertos. Aplicación de la depreciación por uso y antigüedad.
- Ley N° 20.091: Ámbitos de aplicación de la ley.
- La autoridad de control: la Superintendencia de Seguros de la Nación. Funciones, procedimiento administrativo y recursos judiciales.
- Entidades autorizables: La empresa de seguros, tipos legales admitidos y sus características. Condiciones de la autorización para operar. Gestión de la empresa de seguros. Fusión y cesión de cartera. Liquidación del asegurador. Publicidad. Sanciones.
- La estructura operativa del seguro: El capital y sus funciones. Los estados patrimoniales: Activo y Pasivo. Las cuentas de resultados. Las inversiones admitidas. Situación económico-financiera de las aseguradoras. Balances del asegurador: Principales rubros del Activo. Activos no admitidos y no computables. Pasivos Técnicos. Compromisos a mediano y largo plazo. Pasivos nominados e innominados.
- Régimen de reservas: Reserva Legal; Capitales Mínimos; Riesgos en curso; Reservas técnicas por insuficiencia de primas; Reservas de siniestros pendientes de pago; IBNR; IBNER; Previsión para incobrabilidad de primas a cobrar; Otras reservas.
- Diferentes indicadores: De tipo general, Patrimoniales, de Solvencia y de Gestión. Concepto y explicación de su resultado. Ejemplos y comparaciones de los indicadores entre diferentes entidades aseguradoras.
- Resoluciones de Superintendencia de Seguros 21.253 y 32.080.
- Reaseguros: Origen del reaseguro. Concepto. Objetivos y funciones. Aspectos legales del Reaseguro. Naturaleza jurídica del contrato de reaseguro. Contrato de Reaseguros. Partes del contrato. Elementos del contrato de reaseguros. Actores que intervienen en el Reaseguro. Formas operativas y modalidades técnicas. Diferentes contratos de reaseguro. Retención. Retrocesiones. Reaseguros Facultativos y Automáticos: Proporcionales y No Proporcionales. Análisis de las principales cláusulas de un contrato de reaseguro. Corredores de reaseguro.

5. MICROSEGUROS (20 hs)

- Micro Seguros: Concepto. Rol Social. La tendencia en el mundo. Creación en la Argentina, del programa mediante la Resolución SSN 126/2018. Nichos de mercados a desarrollar, alcance esperado. El derrame social y el volumen a escala.

- Ventajas del micro seguro. Disponible, Público y masivo, de prima o tarificación sencilla, relación costos/prestaciones accesibles, con exclusiones detalladas y simples, indemnizaciones y/o reintegros de practica sencilla. Desventajas: alcance de la indemnidad patrimonial del asegurado.
- Micro Seguros de Riesgos Patrimoniales. Definición, planes de cobertura, alcances y principales exclusiones.
- Micro Seguros de Riesgos de Personas o de vida. La intermediación del micro seguro por el productor asesor de seguros.
- La creación de valor en la relación con el cliente, nuevos clientes y formación de cartera.

UNIDAD TEMÁTICA “B”: TÉCNICAS PATRIMONIALES (380 hs.)

1. RESPONSABILIDAD CIVIL (40 hs.)

- La Responsabilidad Civil. Concepto y evolución a nivel mundial y en nuestro país. La teoría del riesgo. Su análisis en la ley, la jurisprudencia y la doctrina. La carga de la prueba.
- Responsabilidad Civil contractual y extracontractual. Importancia actual. Modificaciones introducidas por el nuevo Código Civil y Comercial. El seguro de Responsabilidad civil en la ley 17.418. Sus características.
- Las pólizas de Responsabilidad Civil en el mercado argentino. Aspectos técnicos y contractuales. La responsabilidad civil comprensiva. Exclusiones y aclaraciones.
- Las distintas coberturas. Hechos Privados. Productos. Carteles. Ascensores y Montacargas. Estacionamientos. Suministro de alimentos. Construcciones. Excavaciones. Refacciones. Otras. La Responsabilidad Civil en la mala praxis médica. Variación, incremento y problemática actual. La Responsabilidad Civil Profesional. La necesaria cobertura para el Productor Asesor de Seguros y otras actividades profesionales.

2. INCENDIO Y COMBINADOS (40 hs.)

- Condiciones contractuales. Riesgo cubierto. Daños directos e indirectos. Ampliación del riesgo cubierto. Exclusiones a la cobertura.
- Bienes asegurados y no asegurados. Bienes con valor limitado. Medida de la prestación. Cobertura indistinta. Monto del resarcimiento. Prioridad de la prestación en la propiedad horizontal. Riesgos adicionales y coberturas especiales. Seguro en base a declaraciones, seguros flotantes. Reaseguros usuales en Incendio. Reservas de siniestros. La tarifa de incendio.
- Generalidades. Suscripción de riesgos. La importancia de la inspección previa. La suma asegurada. Requisitos básicos para la cotización. Riesgos Industriales. Prevención y protección. Normas IRAM. La liquidación del siniestro y determinación de las causas.

La labor del perito. Encuadre y procedencia de la indemnización. El valor de la prueba pericial y documental. El fraude en los siniestros de Incendio. La tasación del daño. Valor real y valor inmobiliario. Métodos de valoración y depreciación.

3. AUTOMOTORES Y MOTOVEHICULOS (40 hs.)

- El Riesgo del Automotor en Argentina. Mercado del Seguro del Automotor. Principales operadores. Cifras. Evolución y perspectivas. Reglamentación General de Tránsito. Ley 24.449 y Decreto Reglamentario. Otras Regulaciones. La Autoridad Competente. La Función Social del Seguro.
- El Contrato del Seguro de Automotores. Nuevas Condiciones unificadas de Automotores. Resoluciones SSN 35.863, 36.100 y sus modificatorias. Suscripción. Inspección previa. “Carta de daños”. Daños preexistentes. La gestación del Contrato de Seguros de Automotores. Alcance de la cobertura de Responsabilidad Civil: Responsabilidad Civil Obligatoria y Responsabilidad Civil voluntaria. La defensa en juicio. La asistencia penal. La citación en garantía. Límites. Exclusiones específicas. Otras Resoluciones (SSN) sobre Responsabilidad Civil.
- Condiciones generales sobre el “casco” de automotores: daños; incendio; y robo, alcance de la cobertura y exclusiones específicas de cada riesgo. Coberturas adicionales. Combinaciones de las coberturas de los distintos riesgos. Condiciones comunes de la cobertura. Cobertura al exterior.
- Estructura de tarifa. Aplicación y combinación de las coberturas. Perfiles de siniestralidad y de producción. Reaseguro de automóviles. Técnicas de scoring. Unidades tractoras y remolcadas. Vehículos adaptados a GNC. Exclusiones y limitaciones generales. Motovehículos: RC contra terceros Transportados y No transportados, cascos.

4. TRANSPORTE (35 hs.)

- El contrato de transporte. La Carta de Porte. Obligaciones de las partes. Contrato. Funciones. Leyes aplicables (Ley de Seguros, Ley de la Navegación, Código de Comercio).
- Cobertura básica. Condiciones generales y particulares. Principio y fin de la cobertura. Exclusiones comunes a las distintas coberturas de transporte Indemnización.
- Transporte Marítimo: Leyes aplicables: Ley de seguros. Ley de navegación (Concepto de armador, agente aduanero, transportador) - Reglas de York y Amberes. Concepto de Avería: Avería simple y Avería común o gruesa. Contribuciones a la Avería Gruesa. Viajes asegurables. Bienes asegurables y no asegurables. Cosas aseguradas. Determinación de la Suma Asegurada. Franquicias. Coberturas marítimas (LAP; CAP; Contra todo Riesgo). Nuevas nomenclaturas de las coberturas marítimas. Exclusiones y adicionales. Extensión a puerto de destino. Características del riesgo de mercaderías en contenedores. Riesgos no cubiertos.

Demérito Artístico. Cláusula adicional para maquinarias por reparación o reemplazo. Principio y fin de la cobertura. Tipos de pólizas más utilizadas.

- Transporte Terrestre: Riesgo Cubierto. Suma Asegurada. Monto de resarcimiento. Transporte complementario (ríos, etc.). Estadía. Exclusiones. Coberturas adicionales. Medida de la prestación. Denuncia del Siniestro. Cargas del asegurado (salvamento, no abandono, etc.). Caducidades. Plazos del asegurador: anticipo de indemnización. La Cláusula de no repetición contra el transportista. Tipos de pólizas.
- Transporte Aéreo: Reseña del derecho internacional en materia del transporte de cargas aéreas. Forwarder (depósito intermedio). Embarque. Avión. Depósitos fiscales y final. Similitudes y discrepancias con el transporte marítimo. Prioridades. Interpretación de las condiciones de cobertura. Riesgo cubierto. Exclusiones y adicionales. Límites.
- Resolución 206/2018 (Pautas mínimas a aplicar en las Condiciones Contractuales de los Seguros de Transporte Nacional) (No aplicables al Transporte Internacional de Mercaderías).

5. ROBO Y RIESGOS SIMILARES (30 hs.)

- Diferenciación y tipificación de los delitos en el Código Penal. Conceptos de robo, hurto, estafa, extorsión, abigeato, usurpación.
- Ordenamiento contractual y tarifario de la cobertura de robo. Resolución 145/2018 SSN (Pautas mínimas a aplicar para las Condiciones Contractuales de Robo y Riesgos Similares).
- Coberturas en los distintos ámbitos: Actividades industriales, comerciales y civiles en general; Viviendas particulares; Valores; Valores en tránsito; Joyas, alhajas, pieles y objetos diversos; Fidelidad de empleados. Exclusiones específicas, Riesgos adicionales y Coberturas especiales. Bienes no asegurados y bienes con valor limitado.
- Determinación de las sumas aseguradas. Medida de la prestación. Franquicias más usuales de la cobertura. Cargas del asegurado.

6. CAUCION Y CREDITOS (25 hs.)

- Seguro de Caución. Definición y ámbito. Partes funcionales. Conceptos de la rama, naturaleza jurídica que la diferencia del resto de los seguros patrimoniales.
- Características del contrato de caución. Partes del contrato y la relación entre las partes.
- Coberturas de Caución.
- Configuración del siniestro. Tipos de Asegurado.
- Caución Ambiental.

7. AEREONAVEGACIÓN Y CASCOS - EMBARCACIONES DE PLACER (25 hs.)

- Seguro de cascos marítimos. Objetos asegurados. Casco, maquinarias y responsabilidad civil. Sujetos del seguro. Interés asegurable. Riesgos y coberturas. Exclusiones y adicionales. Gastos y deducibles. Información necesaria para cotizar. Clubes de Protección and Indemnity. Cobertura de PANDI. Sumas aseguradas. Medida de la prestación. Siniestro. Liquidación. Documentación requerida para el reclamo.
- Seguro de embarcaciones de placer. Tipos de embarcación y coberturas. Riesgo cubierto. Exclusiones y adicionales. Ámbito de cobertura. Zona de navegación.
- Seguro de Aeronavegación. Antecedentes históricos. Concepto, características y clasificación de los seguros. Regulación. Código aeronáutico. Normas internacionales. Coberturas obligatorias. Responsabilidad civil aeronáutica a transportados y no transportados: pasajeros, equipaje, carga y correo. Límite de suma asegurada. Valuación en argentinos oro. Póliza Ariel. Accidentes personales para la tripulación. Tipos de pólizas según sean tomados por Líneas Aéreas; Aviación General; Fabricantes y Operadores de Aeropuertos; Aeroespacial. Cobertura de daños a la aeronave. Exclusiones, adicionales y franquicias. Habilitación de la cobertura: concepto de accidente. Funcionamiento del contrato de seguro aeronáutico. Reaseguro. Cláusulas especiales.

8. OTROS RIESGOS PATRIMONIALES (25 hs.)

- Riesgos Varios: Riesgos cubiertos, exclusiones y adicionales de cada uno, cargas del asegurado, determinación de las sumas aseguradas, medidas de la prestación, franquicias de las distintas coberturas.
- Cristales: Riesgo cubierto, exclusiones y adicionales, cargas del asegurado, determinación de las sumas aseguradas, medidas de la prestación, franquicias.
- Seguros Integrales: Riesgos cubiertos, exclusiones y adicionales de cada uno, cargas del asegurado, determinación de las sumas aseguradas, medidas de la prestación, franquicias de las distintas coberturas. Armado de una póliza integral.
- Riesgo Ambiental: Seguro Ambiental. Ley General del Ambiente. Constitución Nacional. Aspectos Internacionales. Garantía de Remediación Ambiental. Responsabilidad Ambiental. Exclusiones y Adicionales. Situación Ambiental Inicial.

9. SEGUROS TÉCNICOS (25 hs.)

- Riesgos nominales cubiertos: Equipos de Contratistas, Equipos Electrónicos, Rotura de Maquinaria.
- Riesgos innominados: Todo Riesgo Construcciones, Todo Riesgo Montaje.

- Exclusiones y adicionales de cada uno, cargas del asegurado, determinación de las sumas aseguradas, medidas de la prestación, franquicias de las distintas coberturas. Perfil del cliente en cada caso.

10. RIESGOS AGROPECUARIOS Y FORESTALES (25 hs.)

- Seguros agrícolas. Normativa. Seguros del campo sobre cosechas: cosecha fina y gruesa. Art. 91 a 96 de la Ley 17418.
- Seguros nominados: Granizo. Cobertura básica. Exclusiones y adicionales. Sumas aseguradas, tipos de monedas; características de la indemnización. Formas de pago de la póliza. Principio y fin de la cobertura. Carencias.
- Seguro de Ganado: cobertura básica, exclusiones y adicionales. Incapacidades del animal. Determinación del valor asegurado. Franquicia Arts. 98 a 108 Ley de Seguros.

11. TODO RIESGO OPERATIVO – PÉRDIDA DE BENEFICIOS (25 hs.)

- Concepto de lucro cesante, de interrupción de la explotación, y de la pérdida de beneficio, Información necesaria para cotizar. Reducción del giro comercial o de la cantidad de producción. Aumento del costo de explotación. Daño consecuencial. Períodos de cobertura y periodo de indemnización. Tipos de beneficios. Exclusiones y adicionales. Franquicias. Denuncia del siniestro. Cargas del asegurado. Intervenciones en la suscripción y en la liquidación del siniestro.
- Técnica asegurativa: seguros todo riesgo y seguros de riesgos nominados. Tasa de prima de incendio. Armado de la póliza. Secciones principales: condiciones generales de cada sección. Suma asegurada global y sub límites. Exclusiones y adicionales. Medidas de la prestación. Franquicias. Perfil del cliente. Diferencias técnicas y comerciales con Integral de Comercio. No aplicabilidad del régimen de Defensa del Consumidor. Intervención de auxiliares en la suscripción y en la liquidación del siniestro.

12. RIESGOS DEL TRABAJO (45 hs.)

- Reseña histórica de la reparación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.
- Ley 9688 –Ley 19587 de Higiene y seguridad en el trabajo – Ley 24028. Diferencias entre el sistema anterior a la Ley 24557 y el sistema actual de Riesgos Laborales.
- Ley 24557/95 – De Riesgos del Trabajo. Objetivos de la Ley. Ámbito de aplicación. Alcance. Organismos de Control: Superintendencia de Riesgos del Trabajo, funciones y atribuciones. Organigrama Ministerial. Comisiones médicas, funciones y atribuciones (Ley 27438/17). Composición de las Comisiones Médicas y distribución geográfica. Comisión Médica Central. Comité Consultivo Permanente. Funciones y atribuciones. Decreto 1278/2000.

Decreto 1694/2009. Creación de Fondos de garantía y Reserva establecidos en la Ley 24557/95.

- Derechos y Deberes de empleadores y empleados
- Ley 26773 / 2012 Régimen de Ordenamiento de la Reparación de los Daños Derivados de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales. Fundamentos de la nueva Ley. Puntos clave del nuevo régimen. Alcance. Ordenamiento y composición. Responsabilidad Civil Patronal: riesgos cubiertos. Suma asegurada. Franquicia. Vigencia y forma de pago. Exclusiones de cobertura.
- Ley 27348 / 2017 Complementaria de la Ley sobre Riesgos de Trabajo – Cuerpo de la Ley – Comisiones Médicas – El Auto seguro Público Provincial – Modificaciones en el cálculo de I.B. – Incapacidad Laboral Temporal – Adhesión de las Provincias.
- Aseguradoras de Riesgos del trabajo. Definición. Autorización de funcionamiento. Obligaciones. Funciones. Ámbito geográfico de aplicación. Capitales mínimos. Reservas.
- Contingencias cubiertas. Accidente de Trabajo. Enfermedad profesional. Accidentes in itinere. Exclusiones de cobertura.
- Prestaciones económicas – Ingreso Base (Ley 27348). Incapacidad Laboral Temporal. Definición y periodo de duración. Incapacidad Laboral Permanente Parcial y Total. Gran Invalidez. Muerte del trabajador. Definición de causahabientes en el Código Civil y Comercial.
- Prestaciones en especie – Definición – Art. 20 Ley 24557 -
- Exámenes médicos. Obligatoriedad del empleador y de la Aseguradora.
- Sistema de Prevención de Riesgos del Trabajo – Ley 19587 – Resol. 268/16
- La solicitud de afiliación. Resol. 463/2009 – Resol. 46/2018 – Resol. 47/2018. Características del contrato. Vigencia. Financiación del Sistema. Composición de la alícuota. Documentación necesaria para el alta de la cobertura. Formulario Relevamiento General de Riesgos Laborales. Procesos de intimación y rescisión por falta de pago (art. 12 Ley 27348). Obligación de la ART de brindar prestaciones mínimas. Plazos. Ley 27348. Rescisión del Empleador. Plazos

UNIDAD TEMÁTICA “C”: SEGUROS DE PERSONAS (130hs.)

1. SEGUROS DE VIDA (90hs.)

- Importancia socio-económica de los seguros de personas. Marco Legal: Ley 12.988 y 17.418
- Solicitud, diferencia entre “Asegurable” y “Asegurado”. Condiciones, cláusulas Generales y Particulares. Riesgos cubiertos y no cubiertos. Exclusiones.
- Objeto del seguro de vida. Reticencia. Agravación del Riesgo. Suicidio. Tomador, Asegurado, Terceros. Designación de Beneficiarios.

- Bases Técnicas: Tablas biométricas. Mortalidad, morbilidad, incapacidad. Reservas matemáticas, tasas de interés. Distintos tipos de primas. Prima nivelada. Requisitos médicos.
- Clasificación de los seguros de vida: individuales y colectivos. Obligatorios y voluntarios. Coberturas adicionales.
- Seguros individuales. Diferentes coberturas. Formas de contratación. Formas de Comercialización.
- Seguros de Vida Colectivos. Facultades del Tomador y de los Asegurados. Formas de contratación y de Comercialización. Seguros obligatorios y obligaciones patronales.
- Seguros de Salud: riesgos cubiertos.
- Seguros de Sepelio: riesgo cubierto.

2. ACCIDENTES PERSONALES (20hs.)

- Seguros de Accidentes Personales, individuales y colectivos. Planes y condiciones.

3. RETIRO (20hs.)

- Seguros de retiro: Normativa vigente. Tipos y Características. Rentas Vitalicias.

UNIDAD TEMÁTICA “D”: RECURSOS TECNICOS (120 hs.)

1. CULTURA DE LA PREVENCIÓN (30 hs.)

- Diferentes conceptos de Cultura. La construcción de una cultura y en entorno discursivo.
- Las sociedades ante lo aleatorio. La mutualidad de riesgo como respuesta colectiva.
- Definición y concepto de prevención.
- Construcción de una Cultura de Prevención. Articulación entre el Estado, el sector privado y la ciudadanía. El rol del PAS en la generación de cultura de prevención.
- El seguro como herramienta de previsión. Desarrollo equilibrado de ramos como indicador de conciencia aseguradora.

2. DEFENSA DEL ASEGURADO – SEGURIDAD VIAL (30 hs.)

- Defensa del asegurado. Derecho de Consumo. Noción de contrato de consumo. Su consagración legislativa: el Art. 42 de la Constitución Nacional y leyes específicas.
- La ley N° 24.240. Su reforma y reglamentación. La defensa del asegurado (consumidor) en el Contrato de Seguros. El rol del asesoramiento. DOAA
- Definición y concepto de accidente. Accidente como resultado de una cadena causal de hechos. El término “accidente” en el seguro y en el derecho. El término “accidente” y su connotación azarosa

- La educación como instrumento para dimensionar los riesgos y disminuir los errores.
- Condiciones psicofísicas requeridas por Ley para conducir vehículos: Alcohol y conducción - Alcoholemia. Drogas y conducción. Otras alternaciones físicas y psíquicas como factores de riesgo. La Ley de Tránsito y las condiciones psicofísicas (límites legales).

3. ANALISIS Y ADMINISTRACION DE RIESGOS (30 hs.)

- Factores computables del Riesgo. Costo del riesgo. Etapas de la administración. Criterios de evaluación. Matriz de Riesgo.
- Medidas de Prevención. Método de Administración de Riesgo. Tratamiento de los riesgos dinámicos – puros. Sistemas modernos de Seguridad, Higiene y Prevención. Consideraciones generales y aspectos legales.
- La Gerencia de Riesgo. Antecedentes. Objetivos y políticas pre y post siniestros.

4. SINIESTROS (30 hs.)

- El Siniestro: Configuración y diversas posibilidades. Valuación y Liquidación.
- El Rol del Liquidador Ajustador de Siniestros. Informe de Liquidación. Formas de Resarcimiento. Naturaleza y objeto de la liquidación.
- El Siniestro en la Ley 17.418. Cargas y obligaciones del asegurado y el rol del productor asesor de seguros. Como proceder en caso de siniestro según los distintos riesgos: Incendio, Robo, Transporte, Casco, Responsabilidad Civil, Accidente Automotor, otros.

UNIDAD TEMÁTICA “E”: FORMACION COMPLEMENTARIA (220 hs.)

1. LA ACTIVIDAD DEL PRODUCTOR ASESOR DE SEGUROS. (65 hs.)

- Definición y legislación: Los productores asesores de seguros: Normas regulatorias: Ley N° 22400 y el Reglamento general de la Actividad- Ley 20091: Intervención de Auxiliares. La actividad de Intermediación: Introducción- Artículo 1 de la Ley N° 22400 - Diferencias con otras formas de comercialización- Diferentes canales de comercialización- Agente Institorio: marco regulatorio- Decreto 855/94: venta masiva.
- Formas de actuación: Modalidades de actuación (Artículo 2 Ley 22400): Productor asesor directo; Productor asesor Organizador. Registro de Productores. Autoridad de aplicación: La SSN: Funciones legales y específicas- Inscripción: Registro de PAS. Personas no inscriptas (Art 7)-

- Matrícula: Obtención y mantenimiento: Requisitos para la obtención de la matrícula: domicilio - Exámenes- exenciones – trámites: derecho de inscripción. Inhabilidades (Art 8 de la Ley) - Inhabilidades absolutas y relativas- Artículo 19: matrícula limitada geográficamente- Requisitos para el mantenimiento de la matrícula. El Ente Cooperador. Pago del derecho anual, la capacitación continuada y la importancia de la actualización de conocimientos. Requisitos formales: baja transitoria. Renuncia a la matrícula. Registros Obligatorios: Rúbrica digital- TAD
- La remuneración del PAS- Comisiones. La remuneración del PAS y del PAO. Derecho a comisión: Art 6 de la Ley 22400
- Derechos y obligaciones- Infracciones a la normativa –Sanciones. Funciones y deberes (PAS y PAO) Artículo 10 Ley 22400 –Etapas de asistencia al asegurado. Publicidad: Marco regulatorio legal - Art 56 -57 - Ley 20091-Marco sancionatorio y su alcance- Normativa: Art 13 -14 y 15 Ley 22400 - Ámbitos de responsabilidad: Responsabilidad Civil y Responsabilidad Penal -Obligaciones: Art 55 - Sanciones: Art 59 – 60 Ley 20091-
- Sociedades de productores: constitución y objeto. Conformación y sanciones.
- Cobranza electrónica: Formalización de la economía, la transparencia y la disponibilidad de mayor información y datos. Políticas de inclusión financiera. Normativa SSN. Cobro de premios de contratos: Formas de gestión. Cheques de terceros: Endosados por el asegurado o tomador de la póliza. Medios electrónicos habilitados por la SSN. Controlador fiscal homologado por la AFIP y registrado ante la SSN.

2. ETICA EN EL EJERCICIO PROFESIONAL (10 hs.)

- La ética como disciplina filosófica y marco axiológico. Principales corrientes de pensamiento. Características de la ética. Fuentes de la ética. Tipos de ética. Ética y axiología. La ética y su relación con otras disciplinas. La ética como problemática subjetiva. La ética en el manejo de la información y en la toma de decisiones.
- Ética subjetiva. La ética individual. La ética y los dilemas. La ética de la justicia y derechos del hombre. Abordaje desde el campo de la ética de la problemática derivada del desarrollo económico. Ética, justicia y derechos humanos. Ética y desarrollo económico La ética en las organizaciones públicas y privadas. La problemática ética contemporánea: éticas vigentes y morales emergentes.
- Ética aplicada al ejercicio profesional. Ética contemporánea. Ética profesional. Código de ética. Las leyes como reguladoras de nuestra conducta. Tipos de normas
- Responsabilidad social. Ética gerencial y empresas de seguros. La responsabilidad social empresaria. Reflexiones sobre la problemática del desarrollo en el siglo XXI. Problemática del trabajo. La tecnología. El trabajo. La equidad. La dignidad de la persona. Ética y tecnologías .Códigos éticos e informática. Delitos informáticos

3. FRAUDE – LAVADO DE ACTIVOS - UIF (25 hs.)

- Fraude en Seguros: Fraude en el Código Penal. Definición de fraude. Tipos de fraude en el mercado asegurador. Fraude interno y fraude externo. Medidas de Prevención contra el fraude. Lucha contra el fraude por parte de la SSN. Resolución SSN 38.477. Prevención de ilícitos.
- Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo: Dimensión Internacional del Lavado de Dinero y del Financiamiento del Terrorismo. Grupo de Acción Financiera Internacional. Las recomendaciones del GAFI.
- Situación de la República Argentina. Constitución de la Unidad de Información Financiera. Funciones de la UIF. Tareas específicas. Responsabilidades (personas físicas – jurídicas – organismos públicos).
- Sujeto Obligado: Concepto y obligaciones del mismo. Responsabilidades frente a la UIF. Operaciones con otros “sujetos obligados”.
- La UIF y la Resolución 21/2018. Resolución 28/2018. La importancia de un mercado confiable y transparente. Marco normativo de supervisión. Procedimiento para detectar y prevenir Operaciones Inusuales o Sospechosas. Efectos de la no colaboración. La UIF y la actividad aseguradora.
- Funciones de la gerencia de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo de la SSN. Los PAS como sujetos obligados. Marco normativo y su evolución.

4. RELACIONES CON LOS ORGANISMOS PÚBLICOS (25 hs.)

- Aspectos inherentes al inicio de la Actividad del PAS: Inserción en el mercado de seguros.
- SSN – SRT – AFIP – Modernización del Estado – TAD
- Actores del mercado asegurador: FAPASA - Asociaciones primarias- OSSEG – Cesvi - Cámaras de aseguradoras – Sindicato del seguro.
- Nuevas Normativas del Sector.

5. SEGUROS 2.0 (60 hs.)

- El rol del asesor. Plan estratégico de comercialización: elaboración; objetivos y previsiones; control de las desviaciones.
- Tecnología en la Intermediación: Generación del valor agregado, la construcción de una relación con los clientes, durante el proceso de asesoramiento y el cumplimiento de las expectativas. Generar Valor con el uso de la tecnología. El mercado asegurador con tecnología. Identidad. Creación de una marca, isologo. Registro. Identidad Digital. Medios digitales. La creación de un dominio de internet (NIC Argentina –TAD).
- Póliza Digital – Seguro Verde

- Cobranza Electrónica: Formalización de la economía, disponibilidad de datos e información. Políticas de inclusión financiera. Trazabilidad, Control interno. Fiscalización Estatal. Resoluciones SSN. Cobro de Premios. Eliminación Registro de Cobranzas y Rendiciones. Medios Electrónicos habilitados por SSN.

6. GOBIERNO CORPORATIVO (10 hs.)

- Definición de Gobierno Corporativo.
- Funciones de un Gobierno Corporativo.
- Resolución de SSN. Concepto, alcance y aplicación de la norma.

7. TALLER DE RESOLUCION DE CASOS E INTEGRACION DE CONOCIMIENTO (25 hs)

- Identificación de posibles problemas en el asesoramiento y la posterior contratación.
- Vinculación con equipo de trabajo multidisciplinario. Trabajo en grupos y juego de roles.
- Los diferentes puntos de vista y los diferentes intereses ante un caso particular.
- Repaso conceptual sobre normativa, operatoria, aspectos técnicos de cada riesgo, sobre las mejores prácticas de venta y asesoramiento.
- Revisión de casos y planteos de diferentes puntos de vista.