

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA ASPIRANTES CICLO LECTIVO 2018

FORMACIÓN PROFESIONAL DEL PRODUCTOR ASESOR DE SEGUROS

Contenidos para la Obtención de la Matrícula de Productor Asesor de Seguros Patrimoniales y sobre las Personas

Carga horaria mínima total: **905 hs. cátedra**

PRIMER CUATRIMESTRE

A. - FORMACIÓN BÁSICA (230 hs. totales)

1. INTRODUCCIÓN AL SEGURO

- El Seguro: Principios y evolución histórica. Mutualidad y seguros. Origen y misión del seguro
- Fines sociales y económicos. Distintos ramos del seguro: consideraciones generales. Seguros patrimoniales y seguros sobre las personas. Clasificación económica de los seguros. Seguros principales y seguros accesorios.
- Mercado de Seguros: evolución y tendencias.
- El mercado asegurador argentino, regional e internacional. El sistema de comercialización.

Carga horaria mínima: 24 hs. cátedra.

2. TALLER DE LECTURA Y ESCRITURA

- Análisis de la lectura y la escritura desde la lógica de la composición. Desarrollo de la capacidad crítica. Los procesos de lectura y escritura.
- Lectura e interpretación de textos, desarrollo de espacios de reflexión. Superestructuras textuales (narrativa, expositivo – explicativa y argumentativa).
- Los géneros discursivos. Ámbitos de difusión de los textos.
- Cohesión y Coherencia (recursos de cohesión léxica y gramatical: conectores, pronombres, sinonimia, pala-

bra general, elipsis). Organización de ideas y argumentos en el texto. Uso correcto de tiempos verbales.

- Producción de textos adecuados al ámbito académico.

Carga horaria mínima: 32 hs. cátedra.

3. INTRODUCCIÓN AL DERECHO

- El derecho: definición. Derecho público y derecho privado. Ramas de derecho privado: derecho civil. Derecho comercial, derecho social, derecho internacional privado. Fuentes del derecho.
- Código Civil y Comercial.
- Sujetos del derecho. Concepto de persona. Distintas clases de personas. Noción de personas jurídicas. Personalidad. Negatoria de la personalidad. Atributos de las personas. Presunción de muerte.
- Objetos del derecho: las cosas y los bienes. Clasificación de cosas. Concepto de patrimonio. Composición del patrimonio.
- Hechos y actos jurídicos: definición. Clasificación de los hechos jurídicos. Prueba de los actos jurídicos.
- Obligaciones. Clases de obligaciones. Efectos de las obligaciones. Mora. Daño: concepto. Valuación.
- Contratos: definición. Elementos. Diferentes tipos de contratos. Efectos y extinción de contratos. Los títulos circulatorios. Rescisión, Nulidad, Caducidad. Subrogación y Prescripción.
- El Derecho comercial. Evolución histórica. Diversas tendencias. El acto de comercio.
- Sociedades comerciales: principios generales. Elementos genéricos y específicos de las sociedades comerciales.
- Sociedades anónimas: constitución. Capital social. Responsabilidad. Clases de acciones.
- Sociedades cooperativas: concepto y caracteres. Constitución. Normas aplicables.
- Ley N° 12.988: Obligaciones que reglamenta esta Ley.
- Ley N° 17.418: El Contrato de seguros. Concepto y definición. Caracteres del contrato de seguros. Reticencia. Póliza. Denuncias y declaraciones. Plazos. Seguros por cuenta ajena. Prima. Caducidad. Agravación del riesgo. Obligaciones y cargas. Denuncia del siniestro. Vencimiento de la obligación del asegurador. Rescisión. Rescisión por siniestro parcial. Nulidad del contrato. Pluralidad de seguros. Coaseguro. Intervención de auxiliares en la celebración del contrato. Prescripción. Seguros de daños patrimoniales. Seguros de personas. Reaseguros.
- Ley N° 20.091: Los aseguradores. Ámbitos de aplicación de la ley. Entidades autorizables. Condiciones de la autorización para operar. Sociedades de seguros solidarios. Ramas de seguros. Gestión de la empresa de seguros. Administración y balances. Reservas: legal y técnicas. Capitales mínimos. Fusión y cesión de cartera. Liquidación. Publicidad. Sanciones. La autoridad de control: la Superintendencia de Seguros de la Nación. Funciones, procedimiento administrativo y recursos judiciales. Resoluciones de la Superintendencia de Seguros N° 21.253 y N° 32.080.
- Ley N° 22.400: Los Productores Asesores de Seguros. Definición. Registro. Remuneración. Inhabilidades. Funciones y deberes. Sanciones. Seguros comercializables masivamente. Decreto N° 855/94.
- Ley N° 24.557. Ley N° 26.773: Objetivos del Sistema. Ámbito de aplicación. Conceptos legales planteados por la Ley.

Competencia: Accidente Laboral, Conducta del Empleador, Comisiones Médicas, Enfermedades Profesionales. Modificaciones planteadas por la Ley 26773.

Carga horaria mínima: 66 hs. cátedra.

4. CONTABILIDAD

- El valor de la contabilidad como sistema de gestión, administración y control. Los componentes de la ecuación contable básica: activo, pasivo y capital. Patrimonio, patrimonio neto y variaciones patrimoniales. Principios contables. Cuentas: concepto, clasificación y plan de cuentas. Sistema de registración contable. Registros básicos. Documentos comerciales.
- Estados contables. Balance patrimonial. Estado de Resultados. Estado de Evolución del Patrimonio Neto. Estado de variaciones del capital corriente. Tareas previas y posteriores vinculadas a la confección de estados contables.
- Análisis e interpretación de Balances. Situación financiera y económica: índices para el análisis de cada una.
- Costos: definición y tipos. Costos directos e indirectos. Costos fijos y variables. Punto de equilibrio. Méto-dos de costeo. Estimación de costos. Importancia de los costos en la fijación de precios. Utilización de la información de costos para la toma de decisiones.
- Obligaciones tributarias: concepto, significado e implicancias. Impuestos generales y específicos para el sector.
- Constitución de sociedades. Sociedades anónimas. Suscripción de acciones. Sociedades controlantes y controladas. Aspectos societarios de una compañía de seguros.
- Contabilidad y el Mercado Asegurador. Estructura operativa del Seguro.
- Balances del asegurador. Principales rubros del Activo. Activos no admitidos y no computables. Pasivos Técnicos. Compromisos a mediano y largo plazo. Pasivos nominados e innominados.
- Régimen de reservas: Reserva Legal; Riesgos en curso; Reservas técnicas por insuficiencia de primas; Reservas de siniestros pendientes de pago; IBNR; IBNER; Previsión para incobrabilidad de primas a cobrar; Otras reservas.

Carga horaria mínima: 54 hs. cátedra.

5. PRINCIPIOS TÉCNICOS DEL SEGURO

- Contrato de Seguros. Partes del contrato. Elementos del contrato de seguros.
- "Teoría de Riesgo": Conceptos y alcances. Tipos y clasificación de riesgos. Métodos de tratamiento de los riesgos. Riesgo y seguro. Naturaleza probabilística del riesgo. Frecuencia e intensidad. Riesgos asegurables. Requisitos desde punto de vista del asegurado y del asegurador.
- "Teoría del Premio": La prima y el premio. Diferentes tipos de primas. El Cálculo de una tarifa. La tarifación de los riesgos.
- "Teoría de las cotizaciones": concepto, formas y métodos. Aumento y disminución de sumas aseguradas.

Aumentos y disminución de tasas. Cancelaciones y reemplazos.

- Determinación de la indemnización. Medidas de la prestación. Franquicias y Descubiertos. Diferencias entre deducibles y no deducibles. Conceptos de Valor Tasado, Valor de Reposición. Cláusulas de Ajuste y de Reposición a nuevo.
- La estructura operativa del seguro. La empresa de seguros, tipos legales admitidos y sus características. El capital y sus funciones. Los estados patrimoniales: Activo y Pasivo. Las cuentas de resultados. Las inversiones admitidas. Situación económico-financiera de las aseguradoras. Diferentes indicadores: De tipo general, patrimoniales y financieros y de gestión. Concepto y explicación de su resultado. Ejemplos y comparaciones de los indicadores entre diferentes entidades aseguradoras.

Carga horaria mínima: 30 hs. cátedra.

6. REASEGUROS

- Origen del reaseguro. Concepto. Objetivos y funciones. Antecedentes históricos.
- Aspectos legales del Reaseguro. Naturaleza jurídica del contrato de reaseguro.
- Contrato de Reaseguros. Partes del contrato. Elementos del contrato de reaseguros
- Actores que intervienen en el Reaseguro.
- Formas operativas y modalidades técnicas. Diferentes contratos de reaseguro. Retención. Retrocesiones.
- Reaseguros Facultativos y Automáticos: Proporcionales y No Proporcionales.
- Análisis de las principales cláusulas de un contrato de reaseguro.
- Antecedentes del reaseguro en la República Argentina. Actual marco regulatorio del Reaseguro en nuestro país.
- Corredores de reaseguro.
- Ejemplos de distintos contratos de reaseguros.

Carga horaria mínima: 24 hs. cátedra.

B. - RECURSOS TÉCNICOS (207 hs. totales)

1. CULTURA DE LA PREVENCIÓN

- Los diferentes conceptos de cultura. La construcción de una cultura y el entorno discursivo. El orden ideológico. Culturas en el tiempo y en el espacio.
- Las sociedades humanas ante lo aleatorio. La mutualidad de riesgo como respuesta colectiva.
- La construcción de una cultura de la prevención. Casos. Articulación entre el Estado, el sector privado y la ciudadanía. El papel del PAS en la generación de cultura de la prevención.

- Economía y seguros. El seguro como herramienta de previsión. Relación PBI - Primaje. El desarrollo equilibrado de ramos como indicador de conciencia aseguradora.
- Necesidad de una política amplia del sector para el incremento de la conciencia aseguradora. El Programa de "Desarrollo de la Cultura de la Prevención" de SSN y distintas asociaciones del mercado asegurador. Actualidad y desarrollo.

Carga horaria mínima: 30 hs. cátedra.

2. DEFENSA DEL ASEGURADO

- El Derecho del Consumo. Desarrollo y aplicación. La ética como problemática subjetiva. La ética en el manejo de la información y en la toma de decisiones.
- Noción de contratos de consumo. Aspectos subjetivo y objetivo.
- Su consagración legislativa: el Art. 42 de la Constitución Nacional y leyes específicas.
- La ley N° 24.240. Su reforma y reglamentación.
- El tema en la reglamentación de la SSN y en el Plan Nacional Estratégico del Seguro.
- El espíritu de la legislación y sus aplicaciones prácticas en la Ley N° 17.418. La jurisprudencia.
- Eficiencias y deficiencias de esa protección.
- La defensa del asegurado (consumidor) en el Contrato de Seguros.
- La compatibilización de ambos regímenes. Evolución jurisprudencial y reglamentaria.
- Problemáticas específicas en la Defensa del Asegurado.
- El rol del asesoramiento.
- Fallos. La DOAA. El Defensor del Asegurado.
- Cláusulas abusivas. Análisis mediante la Ley de Seguros y mediante las normas de defensa del consumidor: coincidencias y diferencias (ejemplos).
- Los procedimientos abusivos. Cláusulas Sorpresivas (el caso Zalazar Karina Verónica c/ González Maccarrone de Carrelana Ana Isabel. Daños y Perjuicios).
- La problemática de las ventas sin asesoramiento. Casos.

Carga horaria mínima: 36 hs. cátedra.

3. EL NUEVO PARADIGMA TECNOLÓGICO

- . Paradigmas y Sociedades. Reseña.
- . El nuevo paradigma de la información. Concepto
- . Las Tecnologías de la información. Comunicación y Sociedad
- . Impactos del Paradigma tecnológico: en la sociedad en general, en la política, en la economía, en la cultura, en la educación, en las instituciones.

. Nuevo Paradigma y Actividad Aseguradora. Evolución de la profesión del Productor Asesor de Seguros. Cambios en los modelos de negocios. Fortalecimiento del servicio personal.

Carga horaria mínima: 4 horas

4. LA TECNOLOGIA: EL NUEVO DESAFIO DEL PRODUCTOR ASESOR DE SEGUROS

. Relación Ciencia, Tecnología y Sociedad. Tecnología y desarrollo económico

. Los efectos culturales del conocimiento científico y de la tecnología El nuevo paradigma. Tecnología y negocios. La incorporación de tecnología a sus procesos de negocios

. La relación "tecnológica" con las compañías a través de páginas web: extrane!. Una realidad insoslayable: ¿más trabajo o cambio de paradigma? La ley 22400 y los nuevos requerimientos tecnológicos en la intermediación

. Los sistemas de administración de cartera y la eficiencia operativa. Aprovechamiento de la carga manual: interfaces y sistemas compatibles ("web services"). Ordenamiento y rutinización de tareas. Mejora y efectivización de procesos. Priorización de tareas y liberación de tiempos para la venta. Rúbrica digital sólo un apéndice de la administración de la cartera. Las pólizas del futuro "Adiós al papel"

. Los sistemas como herramientas al servicio de la planificación y la toma de decisiones. La información del cliente. Ley 25326 de Protección de datos Personales de los asegurados. Responsabilidad por las bases de datos compartidas por aseguradores y Productores. Caso del seguro de vida

. Las nuevas formas de comercialización. Los sistemas de ventas a distancia: páginas web, cotizadores y comparadores de precios, call centers, celular y otros. Los límites a la comercialización telefónica. El registro Nacional No-llame (www.nollame.gob.ar)

. De la venta personalizada a la omnicanalidad. Alternativas de contactos y negocios

. Los modos de relación con los clientes: "whatsapp", "chat", "skype", "mobile", etc. El "servicio" y la diferenciación a través de la tecnología: contacto las 24 horas. Rapidez de respuesta post venta. Acceso a la información por parte del cliente. Contratación inmediata, emisión y entrega de pólizas y certificados de cobertura. Imputación de cobranzas. Seguimiento de pólizas y siniestros. Pautas de acción en caso de siniestros. Ventajas y desventajas del servicio 24 horas. Los límites entre la vida personal del Productor y su trabajo

. La tecnología al servicio del conocimiento del cliente. Big Data. Potenciación de negocios. Venta cruzada y cliente integral

. Los sistemas como herramientas al servicio de la planificación y la toma de decisiones. La información del cliente. Las herramientas que provee el marketing digital. La comercialización a través de las redes sociales. Construcción de imagen profesional a través del mundo digital. Los delitos tecnológicos (Ley N° 26.388)

. Cómo subirse a la ola tecnológica. La inversión necesaria. Decisión, recursos y tiempos de capacitación. Ganancias y pérdidas. ¿Puede el productor que no maneja tecnología sostenerse en el mercado?

. Capacitación. Alternativas de formación técnica, comercial y profesional. El uso del elearning, foros, cursos de capacitación a distancia. La oferta. Cómo mantenerse actualizado y sostener el servicio.

. ¿La nueva tecnología es un tema generacional? "Millennials: ¿ellos son únicamente el cambio?"

Carga horaria mínima: 4 horas cátedra

5. TÉCNICAS DE COMERCIALIZACIÓN Y VENTA

- La importancia y los motivos de la planificación efectiva.
- Definición de objetivos, determinación de plazos y definición del plan de acción.
- Plan de Acción. Determinación e identificación de riesgos.
- Políticas de ventas y administración.
- La búsqueda activa de negocios.
- Criterios para el control de objetivos.
- Organigramas organizacionales en una oficina de productores. Manejo de los tiempos.
- Oratoria y presentación. Herramientas de la oratoria. Vestimenta y presencia. La acción corporal. Conceptos fundamentales de la comunicación.
- Resolución de problemas puntuales. Casos puntuales y diversos enfoques analíticos para obtener un mejor resultado.

Carga horaria mínima: 30 hs cátedra.

6. TALLER DE LECTURA Y ESCRITURA

- El proceso de lectura: vinculación de la lectura con conocimientos previos del lector, pensar la práctica, proyectar una lectura comprensiva.
- La comunicación: bases del proceso comunicativo y funciones del lenguaje, herramienta para reflexionar acerca de las propias prácticas comunicativas.
- Formas de acercamiento a los textos. Estrategias para la lectura comprensiva y técnicas de estudio.
- El paratexto como guía de lectura y acceso al texto.
- Taller de trabajo sobre el desarrollo del pensamiento crítico y la argumentación. Herramientas para el desarrollo de la capacidad y competencia
- Leer, escuchar y apuntar. El proceso de investigación para la generación de textos.

Carga horaria mínima: 32 hs cátedra.

7. UNIDAD DE INFORMACIÓN FINANCIERA

- Dimensión Internacional del Lavado de Dinero y del Financiamiento del Terrorismo. Grupo de Acción Financiera Internacional. Las recomendaciones del GAFI (2012). Situación de la República Argentina.
- ¿Qué es la UIF? Constitución de la Unidad de Información Financiera. Funciones de la Unidad de Información Financiera. Tareas específicas y su división en “etapas”. Responsabilidades (personas físicas – jurídicas – organismos públicos).
- ¿Quiénes son “sujetos obligados”? ¿Qué implica ser un “sujeto obligado”? Líneas de acción que debe seguir un “sujeto obligado”. Responsabilidades frente a la UIF. Operaciones con otros “sujetos obligados”.
- Operatoria de la UIF. ¿Cuáles son las consideradas “operaciones sospechosas”? El procedimiento de denuncia ante la UIF.
- La UIF en la actividad aseguradora. Los PAS como sujetos obligados. Marco normativo y su evolución. La Resolución 202/2015. La importancia de un mercado confiable y transparente. Funciones de la gerencia de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo de la SSN. Marco normativo de supervisión (Resolución UIF 229/2011).
- Productos y Coberturas con riesgo en materia de lavado.
- Rol del PAS como sujeto obligado.
- “Conozca a su cliente”. Concepto. Importancia. La tarea del Productor Asesor de Seguros

Carga horaria mínima: 32 hs cátedra.

8. NUEVO CÓDIGO CIVIL Y EL SEGURO

- Introducción teórica: el anterior Código Civil. La Ley de Defensa del Consumidor. El Mercado del Seguro.
- Obligaciones de dar dinero. Intereses. Contratos. Orden de Prelación. Diferentes Clases de Contratos. El Contrato del Seguro. Contratos Celebrados fuera de Establecimientos. Contratos Conexos. Prescripción.
- Cambios en Responsabilidad Civil. Cambios en Seguros de Automotores.
- Seguros obligatorios dispuestos por el Nuevo Código Civil y Comercial.
- Artículo 2071 – Seguro Obligatorio- Prehorizontalidad.
- Establecimientos Educativos. Seguro de Responsabilidad Civil.
- Seguro Integral de Consorcios.

Carga horaria mínima: 20 hs cátedra.

9. COBRANZA ELECTRONICA

- . Formalización de la economía, la transparencia y la disponibilidad de mayor información y datos. Políticas concretas de inclusión financiera. Sectores de la población; participación.
- . Trazabilidad (serie de procedimientos): transparencia, control interno, fiscalización Estatal.
- . SSN Resolución N° 40.761 del 1 de setiembre de 2017 Ex Ministerio de Economía Resolución N° 429 del 2 de junio de 2000
- . SSN Resolución N° 40.541 del 14 de Junio de 2017
- . SSN Resolución N° 24.828 del 30 de septiembre de 1996. Registro de Cobranzas y Rendiciones.
- . SSN.Resol.40.761 Art.2) Eliminación de la obligatoriedad de llevar un registro de cobranzas y rendiciones
- . Cobro de premios de contratos: Incorporación de nuevas formas. Cheques de terceros: endosados por el asegurado o tomador de la póliza.
- . Medios electrónicos habilitados por la SSN. Controlador fiscal homologado por la ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS y registrado ante la SSN.

Carga horario mínima: 9 horas cátedra.

10. MODERNIZACIÓN DEL ESTADO: TRAMITES A DISTANCIA (TAD)

- . Plan de Modernización del Estado. Decreto 434/2016.
- . Sistema de Gestión Documental Electrónica GDE. Decreto 561/2016.
- . Tramites a Distancia (TAD) Decreto 1063/2016.
- . Los TDA y las Gestiones ante la Superintendencia de Seguros de la Nación. Pasos para el ingreso y registro para su utilización. El Registro de Productores Asesores de Seguros. La inscripción de Aspirantes a la obtención de la Matrícula de PAS.

CARGA HORARIA TOTAL PRIMER CUATRIMESTRE: 437 hs cátedra

SEGUNDO CUATRIMESTRE

C. - TÉCNICAS ESPECIALES (294 hs. totales)

1. RESPONSABILIDAD CIVIL

- Teoría general de la Responsabilidad Civil. El hecho de responsabilidad civil. Los arts. 512, 1109 y 1113 del Código Civil. La teoría del riesgo según la doctrina. La carga de la prueba en la responsabilidad objetiva. Responsabilidad contractual y extracontractual.
- El seguro de Responsabilidad Civil en la Ley de Seguros: Arts. 109 a 120.
- Aspectos técnicos y aspectos contractuales de los seguros de responsabilidad civil.
- La póliza de Responsabilidad civil. Cláusulas de ocurrencia y claims made.
- Seguros específicos, obligatorios y optativos. Distintas coberturas del mercado asegurador: RC Comprensiva; Hechos privados; Producto; Carteles y marquesinas; ascensores y montacargas; Garajes y actividades similares; RC Construcciones; excavaciones y refacciones; otras. Riesgos cubiertos. Condiciones especiales de cada cobertura. Exclusiones y adicionales.
- Responsabilidades civiles profesionales.
- La Responsabilidad Civil de clínicas y establecimientos de salud.
- Póliza de errores y omisiones. Las nuevas coberturas en Responsabilidad Civil: Seguro de Directores y Gerentes (D&O).
- Particularidades de la liquidación y tarificación de las coberturas de Responsabilidad Civil.

Carga horaria mínima: 30 hs. cátedra.

2. INCENDIO

- El fuego y la combustión. Transmisión de calor. El rayo y la explosión.
- Condiciones contractuales. Riesgo cubierto. Daños directos e indirectos. Ampliación del riesgo cubierto. Exclusiones a la cobertura.
- Bienes asegurados y no asegurados. Bienes con valor limitado. Medida de la prestación. Cobertura indistinta. Monto del resarcimiento. Prioridad de la prestación en la propiedad horizontal.
- Riesgos adicionales y coberturas especiales. Seguro en base a declaraciones; los seguros flotantes.
- Reaseguros usuales en Incendio. Reservas de siniestros.
- La tarifa de incendio. Generalidades. Suscripción de riesgos. La importancia de la inspección previa. La suma asegurada. Requisitos básicos para la cotización.
- Riesgos Industriales. Prevención y protección. Normas IRAM.
- La liquidación del siniestro y determinación de las causas. La labor del perito. Encuadre y procedencia de la indemnización. El valor de la prueba pericial y documental. El fraude en los siniestros de Incendio. La tasación del daño. Valor real y valor inmobiliario. Métodos de valoración y depreciación.

Carga horaria mínima: 30 hs. cátedra.

3. ROBO Y RIESGOS SIMILARES

- Conceptos de robo, hurto y estafa.
- Ordenamiento contractual y tarifario de la cobertura de robo.
- Exclusiones comunes de la cobertura. Cláusula de recuperación de bienes.
- Desarrollo de los seis capítulos de robo: Actividades industriales, comerciales y civiles en general; Viviendas particulares; Valores; Valores en tránsito; Joyas, alhajas, pieles y objetos diversos; Fidelidad de empleados.
- Riesgos adicionales y coberturas especiales.
- Bienes no asegurados y bienes con valor limitado.
- Determinación de las sumas aseguradas.
- Medida de la prestación. Franquicias más usuales de la cobertura.
- Cargas del asegurado.

Carga horaria mínima: 18 hs. cátedra.

4. AUTOMOTORES

- El Riesgo del Automotor en Argentina. Mercado del seguro del automotor. Principales operadores. Cifras. Evolución y perspectivas.
- Reglamentación General de Tránsito. Ley 24.449 y Decreto reglamentario. Otras regulaciones. La autoridad competente. La función social del seguro.
- El contrato de seguro de automotores. Nuevas condiciones unificadas de automotores. Resoluciones SSN 35863; 36100 y sus modificatorias.
- Suscripción. Inspección previa. "Carta de daños". Daños preexistentes. La gestación del contrato de seguros de automotores.
- Responsabilidad Civil derivada del uso del automotor. Código Civil. La responsabilidad objetiva. Teoría del Riesgo Creado. Daños consecuenciales. Prescripción de la reclamación civil. Responsabilidad contractual y extra contractual.
- Alcances de la cobertura de Responsabilidad Civil: Responsabilidad Civil Obligatoria y Responsabilidad Civil Voluntaria. La defensa en juicio. La asistencia penal. La citación en garantía. Límites. Exclusiones específicas. Otras resoluciones (SSN) sobre Responsabilidad Civil.
- Condiciones Generales sobre el "Casco" de automotores: Daños; Incendio y Robo alcances de las coberturas y exclusiones específicas de cada riesgo.
- Coberturas adicionales. Combinaciones de las coberturas de los distintos riesgos.
- Condiciones Comunes de la cobertura.
- Cobertura al Exterior.
- Estructura de Tarifa. Aplicación y combinación de coberturas.
- Perfiles de siniestralidad y de producción. Reaseguro de automóviles. Técnicas de scoring.
- Unidades tractoras y remolcadas. Vehículos adaptados a GNC. Exclusiones y limitaciones generales.

Carga horaria mínima: 30 hs. cátedra.

5. TRANSPORTE

- Definiciones de Cláusulas de Comercio Internacional: ExWork - FAS - FOB - CIF. Las figuras del porteador, cargador y destinatario. El contrato de transporte. La Carta de Porte. Obligaciones de las partes. El mercado del Seguro de Transportes. Su participación en el primaje global. Resultados técnicos. Subrogación.
- Seguro de Transporte Terrestre: Contrato. Funciones. Leyes aplicables (Ley de Seguros, Ley de la Navegación, Código de Comercio). Cobertura básica. Condiciones generales y particulares. Principio y fin de la cobertura. Riesgo Cubierto. Transporte complementario (ríos, etc.) Estadía. Exclusiones. Coberturas adicionales. Medida de la prestación. Denuncia del Siniestro. Cargas del asegurado (salvamento, no abandono, etc.). Caducidades. Plazos del asegurador: anticipo de indemnización. La Cláusula de No repetición contra el transportista. Tipos de pólizas.
- Transportes Marítimos: Leyes aplicables: Ley de seguros. Ley de navegación. - Reglas de York y Amberes. Viajes asegurables. Bienes asegurables y no asegurables. Cosas aseguradas. Franquicias. Coberturas marítimas (LAP; CAP; Contra todo Riesgo) Nuevas nomenclaturas de la coberturas marítimas. Exclusiones y adicionales. Extensión a puerto de destino. Características del riesgo de mercaderías en contenedores. Riesgos no cubiertos. Demérito Artístico. Cláusula adicional para maquinarias por reparación o reemplazo. Principio y fin de la cobertura. Tipos de pólizas más utilizadas.
- Transporte Aéreo: Reseña del derecho internacional en materia del transporte de cargas aéreas. Forwarder (depósito intermedio). Embarque. Avión. Depósitos fiscales y final. Similitudes y discrepancias con el transporte marítimo. Prioridades. Interpretación de las condiciones de cobertura. Riesgo cubierto. Exclusiones y adicionales. Límites.

Carga horaria mínima: 30 hs. cátedra.

6. CASCO – EMBARCACIONES DE PLACER - AERONAVEGACIÓN

- Condiciones generales y particulares del Seguro de Cascos. Tipos de buques: según su utilidad o según su servicio. Sociedades de Clasificación. Aplicación de las cláusulas de coberturas que permiten diversas interpretaciones jurídicas.
- Cobertura de casco. Interés asegurable. Tipos de coberturas. Exclusiones y adicionales. Especificidad de la cobertura adicional de responsabilidad civil en cascos.
- Sumas aseguradas. Medida de la prestación. Franquicias.
- Clubes de Protección e Indemnidad. Coberturas de PANDI.
- Embarcaciones de Placer. Riesgo cubierto. Condiciones especiales de coberturas. Exclusiones y adicionales. Navegación oceánica. Ámbito de cobertura.
- Aeronavegación. Reseña histórica. Aspectos jurídicos del Derecho Aeronáutico: Principios básicos.

Riesgo cubierto. Cargas al asegurado. Exclusiones y adicionales de cobertura. Medida de la prestación. Franquicias.

- Coberturas de Responsabilidad civil aeronáutica. Determinación de las sumas aseguradas para transportados y no transportados. Argentinos Oro.
- Cobertura de accidentes personales aeronáutico.

Carga horaria mínima: 18 hs. cátedra.

7. CAUCIONES Y CRÉDITOS

- Seguro de Caucción. Definición y ámbito. Partes funcionales.
- Distintas coberturas de Caucción: Obra pública y privada. Caucciones aduaneras. Caucciones de alquileres, otras.
- Armado de la carpeta de garantía.
- Configuración del siniestro.
- Seguro de Crédito. Crédito externo y Crédito Interno. Partes del contrato. Configuración del Siniestro.

Carga horaria mínima: 18 hs. cátedra.

8. ART

- Antecedentes históricos de la reparación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Normas jurídicas: Ley N° 9.688. 23.643 y 24.028.
- Ley de Riesgos del Trabajo. Proyectos iniciales. Objetivos y ámbito de aplicación de la ley. El rol de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo. Prevención. Normas generales y complementarias a la Ley. Modificaciones del Decreto 1278/00 PEN.
- Fondo de Garantía de la Ley de Riesgos del Trabajo y Fondo de Reserva.
- Liquidación del asegurador.
- ART. Gestión de las prestaciones a su cargo. Autorización de funcionamiento. Capital mínimo.
- Régimen de reservas, Derechos, deberes y prohibiciones de empleadores y trabajadores. Sanciones.
- Incapacidades laborales. Régimen de la Incapacidad Laboral temporaria. Incapacidad Laboral Permanente. Características. Prestaciones dinerarias y en especie. Comisiones médicas.
- Muerte del Trabajador. Prestaciones para los causahabientes, concepto de causahabientes en la legislación previsional y en el Código Civil.
- Modificaciones del Decreto 1278/00, forma y plazos de pagos. Cese de los beneficios.
- Afiliación. Contratos. Resoluciones de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo.
- Entes de regulación y supervisión del sistema. Funciones. Procedimientos. Recursos. Organigrama ministerial.
- Responsabilidad civil del empleador. Comité Consultivo Permanente. Integración. Funciones consultivas.
- Contratos de Reaseguros para las coberturas previstas en la ley de Riesgos del Trabajo.

- Modificaciones de la Ley 24.557 impuesta por la Ley 26.773.
- Cobertura de Responsabilidad Civil Patronal. Objeto de la cobertura. Sumas aseguradas. Exclusiones y adicionales. Franquicias.

Carga horaria mínima: 30 hs. cátedra.

9. OTROS RIESGOS

- Riesgos varios: riesgos cubiertos; exclusiones y adicionales de cada uno, cargas del asegurado, determinación de las sumas aseguradas, medidas de la prestación, franquicias de las distintas coberturas.
- Cristales: riesgo cubierto; exclusiones y adicionales, cargas del asegurado, determinación de suma asegurada, medidas de la prestación, franquicias.
- Seguro Técnico: Clasificación en temporales y anuales. Riesgos cubiertos; exclusiones y adicionales de cada uno, cargas del asegurado, determinación de las sumas aseguradas, medidas de la prestación, franquicias de las distintas coberturas.
- Cobertura de Pérdida de Beneficio: evolución histórica. Concepto de lucro cesante y de pérdida de beneficio. Daño consecuencial. Períodos de cobertura y período de indemnización. Tipos de beneficios. Exclusiones y adicionales. Franquicias. Denuncia del siniestro. Cargas del asegurado.
- Cobertura de Todo Riesgo Operativo. Armado de la póliza. Secciones principales: condiciones generales de cada sección. Suma asegurada global y sub límites. Exclusiones y adicionales. Medidas de la prestación. Franquicias.
- Seguros integrales: riesgo cubierto; exclusiones y adicionales, cargas del asegurado, determinación de suma asegurada, medidas de la prestación, franquicias. Armado de una póliza integral.
- Seguros agrícolas. Normativa. Seguros del campo sobre cosechas: cosecha fina y gruesa. Art. 91 a 96 de la Ley 17418. Seguros nominados: Granizo. Cobertura básica. Exclusiones y adicionales. Sumas aseguradas, tipos de monedas; características de la indemnización. Formas de pago de la póliza. Principio y fin de la cobertura. Carencias.
- Seguro de Ganado: cobertura básica, exclusiones y adicionales. Incapacidades del animal. Determinación del valor asegurado. Franquicia Arts. 98 a 108 Ley de Seguros.
- Riesgo Ambiental: Riesgo cubierto. Ley General de Ambiente. Constitución Nacional. Aspectos internacionales. Garantía de remediación ambiental. Responsabilidad ambiental. Exclusiones y adicionales. Situación Ambiental Inicial.
- Problemáticas específicas de cada riesgo. Casos Prácticos.

Carga horaria mínima: 42 hs. cátedra.

10. SEGUROS DE PERSONAS

- Definición de Seguro de Vida. Marco legal: ley 17.418. Solicitud, condiciones y cláusulas de póliza, caducidad. Objeto del seguro de vida. Reticencia. Agravación del riesgo. Suicidio. Beneficiarios.
- Bases técnicas: Tablas biométricas. Mortalidad, morbilidad, incapacidad. Tasas de interés, prima. Requisitos médicos y la técnica facultativa.
- Funciones de la auditoria médica.
- Clasificación de los seguros de vida: general y particular, individuales y colectivos. Seguros voluntarios y obligatorios.
- Seguros Individuales. Características y forma de contratación. Formas de comercialización.
- Seguros Colectivos. Características y forma de contratación. Formas de comercialización.
- Seguros de vida obligatorios que cubren obligaciones patronales.
- Seguros de accidentes personales. Planes y condiciones. Personas asegurables.
- Seguro de retiro. Tipos y características.
- Seguro de salud: riesgos cubiertos.
- Seguro de sepelio: riesgo cubierto.

Carga horaria mínima: 48 hs. cátedra.

D. - FORMACIÓN COMPLEMENTARIA (174 hs. totales)

1. ÉTICA EN EL EJERCICIO PROFESIONAL

- La ética como disciplina filosófica y marco axiológico. Principales corrientes de pensamiento.
- La ética como problemática subjetiva. La ética en el manejo de la información y en la toma de decisiones.
- La ética de la justicia y derechos del hombre. Abordaje desde el campo de la ética de la problemática derivada del desarrollo económico.
- La ética en las organizaciones públicas y privadas. La problemática ética contemporánea: éticas vigentes y morales emergentes. Ética aplicada al ejercicio profesional.
- Las leyes como reguladoras de nuestra conducta.
- El campo laboral. La profesión en la organización. Ética y Empresa. De la ética de la convicción a la ética de la responsabilidad convencida. Empresa y Sociedad. Responsabilidad social. Ética gerencial y Empresas de Seguros.
- Fraude en Seguros. Fraude en el Código Penal. Control de fraude en la República Argentina. Fraude inter-no y fraude externo. Lucha contra el fraude por parte de la SSN. Resolución SSN 38.477.

Carga horaria mínima: 42 hs. cátedra.

2. SINIESTROS

- El siniestro. Configuración y diversas posibilidades. Valuación y liquidación.
- El rol del liquidador ajustador de siniestros. Informe de liquidación.
- Formas del resarcimiento. Naturaleza y objeto de la liquidación.
- El siniestro en la Ley 17.418. Cargas y obligaciones del asegurado y el rol del productor asesor de seguros.
- Cómo proceder en caso de siniestro según los distintos riesgos: incendio, robo; transporte; casco; responsabilidad civil; accidente automotor; otros.

Carga horaria mínima: 24 hs. cátedra.

3. ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Factores computables del riesgo. Costo del riesgo. Etapas de la administración. Criterios de evaluación. Matriz de riesgo.

- Medidas de prevención. Método de administración de riesgo.
- Tratamiento de los riesgos dinámicos – puros.
- Sistemas modernos de seguridad, higiene y prevención. Consideraciones generales y aspectos legales.
- La gerencia de riesgo. Antecedentes, objetivos y políticas pre y post siniestros.

Carga horaria mínima: 18 hs. cátedra.

4. TALLER DE RESOLUCIÓN DE CASOS E INTEGRACIÓN DE CONOCIMIENTOS

- Identificación de posibles problemas en el asesoramiento y la posterior contratación.
- Vinculación con equipo de trabajo multidisciplinario. Trabajo en grupos y juego de roles.
- Los diferentes puntos de vista y los diferentes intereses ante un caso particular.
- Repaso conceptual sobre normativa. Repaso conceptual sobre operatoria. Repaso conceptual sobre aspectos técnicos de cada riesgo.
- Repaso conceptual sobre las mejores prácticas de venta y asesoramiento.
- Aspectos operativos de la inscripción al Examen de Competencia. La instancia de examen y el posterior trámite de matriculación.

Carga horaria mínima: 32 hs. Cátedra

5. LA ACTIVIDAD DEL PRODUCTOR ASESOR DE SEGUROS

- Ley 22.400. Art. 1 de la ley. Modalidades de actuación. Sociedad de productores.
- Requisitos de inscripción. Remuneraciones del Productor (Derecho a comisiones). Inhabilidades.

- Art.10: funciones y deberes.
- Los registros obligatorios. Funcionalidad e importancia.
- El Programa de Capacitación Continuada y la importancia de la actualización de conocimientos.
- Marco sancionatorio y su alcance.
- Potencialidad de la cartera de clientes. Análisis del mercado de seguros.
- Diferentes canales de comercialización. Agente Institorio: nuevo marco regulatorio. Importantes diferencias entre la intermediación del Productor Asesor de Seguros y otras formas de comercialización.
- Aspectos inherentes al inicio de la actividad del PAS: Inscripción ante Organismos: Nociones básicas de trámites y obligaciones para inicio de actividad: a) Trámites de Solicitud de CUIT y Clave Fiscal b) Régimen Tributario Nacional: Inscripción ante AFIP – Régimen de inscripción ante IVA – Ganancias – Régimen de Seguridad Social Autónomos - Régimen Monotributo – Empleador Seguridad Social c) Régimen Tributario Provincial: Diferencias entre Convenio Multilateral y Contribuyente Local. Regímenes de Retenciones d) Trámites ante Fiscos Municipales: Habilitación de comercios. Tasa de Seguridad e Higiene. Regímenes Municipales e) Inscripción como Sujeto obligado UIF f) Rúbrica Digital – Documentación obligatoria. Responsabilidades – Sanciones g) Actualización de datos ante SSN – Formalidades – Obligaciones – Plazos.
- Inserción en el mercado de seguros: Nociones y definiciones de los actores del mercado asegurador: FAPASA – Asociaciones Primarias – OSSEG – CESVI - Cámaras de Aseguradoras: (- AACS – ADIRA – AVIRA – AACMS – ADEAA – UART – CAARA – CAR -) – Sindicato del Seguro

Carga horaria mínima: 58 hs. cátedra.

CARGA HORARIA TOTAL SEGUNDO CUATRIMESTRE 468 hs. Cátedra