

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA ASPIRANTES CICLO LECTIVO 2016

FORMACIÓN PROFESIONAL DEL PRODUCTOR ASESOR DE SEGUROS

Contenidos para la Ampliación de Matrícula de Personas a Personas y Patrimoniales

Carga horaria mínima total: **456 hs. cátedra**

PRIMER CUATRIMESTRE

A. - RECURSOS TÉCNICOS (210 hs. totales)

1. CULTURA DE LA PREVENCIÓN

- Los diferentes conceptos de cultura. La construcción de una cultura y el entorno discursivo. El orden ideológico. Culturas en el tiempo y en el espacio.
- Las sociedades humanas ante lo aleatorio. La mutualidad de riesgo como respuesta colectiva.
- La construcción de una cultura de la prevención. Casos. Articulación entre el Estado, el sector privado y la ciudadanía. El papel del PAS en la generación de cultura de la prevención.
- Economía y seguros. El seguro como herramienta de previsión. Relación PBI - Primaje. El desarrollo equilibrado de ramos como indicador de conciencia aseguradora.
- Necesidad de una política amplia del sector para el incremento de la conciencia aseguradora. El Programa de "Desarrollo de la Cultura de la Prevención" de SSN y distintas asociaciones del mercado asegurador. Actualidad y desarrollo.

Carga horaria mínima: 30 hs. cátedra.

2. DEFENSA DEL ASEGURADO

- El Derecho del Consumo. Desarrollo y aplicación. La ética como problemática subjetiva. La ética en el manejo de la información y en la toma de decisiones.
- Noción de contratos de consumo. Aspectos subjetivo y objetivo.
- Su consagración legislativa: el Art. 42 de la Constitución Nacional y leyes específicas.
- La ley N° 24.240. Su reforma y reglamentación.

- El tema en la reglamentación de la SSN y en el Plan Nacional Estratégico del Seguro.
- El espíritu de la legislación y sus aplicaciones prácticas en la Ley N° 17.418. La jurisprudencia.
- Eficiencias y deficiencias de esa protección.
- La defensa del asegurado (consumidor) en el Contrato de Seguros.
- La compatibilización de ambos regímenes. Evolución jurisprudencial y reglamentaria.
- Problemáticas específicas en la Defensa del Asegurado.
- El rol del asesoramiento.
- Fallos. La DOAA. El Defensor del Asegurado.
- Cláusulas abusivas. Análisis mediante la Ley de Seguros y mediante las normas de defensa del consumidor: coincidencias y diferencias (ejemplos).
- Los procedimientos abusivos. Cláusulas Sorpresivas (el caso Zalazar Karina Verónica c/ González Maccarone de Carrel Ana Isabel. Daños y Perjuicios).
- La problemática de las ventas sin asesoramiento. Casos.

Carga horaria mínima: 36 hs. cátedra.

3. LA ACTIVIDAD DEL PAS

- Ley 22400. Art. 1 de la ley. Modalidades de actuación. Sociedad de productores.
- Requisitos de inscripción. Remuneraciones del Productor (Derecho a comisiones). Inhabilidades.
- Art.10 funciones y deberes.
- Los registros obligatorios. Funcionalidad e importancia.
- El Programa de Capacitación Continuada y la importancia de la actualización de conocimientos.
- Marco sancionatorio y su alcance.
- Potencialidad de la cartera de clientes. Análisis del mercado de seguros.
- Diferentes canales de comercialización. Agente institorio: nuevo marco regulatorio. Importantes diferencias entre la intermediación del Productor Asesor de Seguros y otras formas de comercialización.
- Requerimientos específicos del mercado. La inserción del PAS en el PlaNeS.

Carga horaria mínima: 42 hs. cátedra

4. TÉCNICAS DE COMERCIALIZACIÓN Y VENTA

- La importancia y los motivos de la planificación efectiva.
- Definición de objetivos, determinación de plazos y definición del plan de acción.
- Plan de Acción. Determinación e identificación de riesgos.
- Políticas de ventas y administración.
- La búsqueda activa de negocios.

- Criterios para el control de objetivos.
- Organigramas organizacionales en una oficina de productores. Manejo de los tiempos
- Oratoria y presentación. Herramientas de la oratoria. Vestimenta y presencia. La acción corporal. Conceptos fundamentales de la comunicación.
- Resolución de problemas puntuales. Casos puntuales y diversos enfoques analíticos para obtener un mejor resultado.

Carga horaria mínima: 30 hs cátedra.

5. TALLER DE LECTURA Y ESCRITURA

- El proceso de lectura: vinculación de la lectura con conocimientos previos del lector, pensar la práctica, proyectar una lectura comprensiva.
- La comunicación: bases del proceso comunicativo y funciones del lenguaje, herramienta para reflexionar acerca de las propias prácticas comunicativas.
- Formas de acercamiento a los textos. Estrategias para la lectura comprensiva y técnicas de estudio.
- El paratexto como guía de lectura y acceso al texto.
- Taller de trabajo sobre el desarrollo del pensamiento crítico y la argumentación. Herramientas para el desarrollo de la capacidad y competencia
- Leer, escuchar y apuntar. El proceso de investigación para la generación de textos.

Carga horaria mínima: 32 hs cátedra.

6. NUEVO CÓDIGO CIVIL Y EL SEGURO

- Introducción teórica: el anterior Código Civil. La Ley de Defensa del Consumidor. El Mercado del Seguro.
- Obligaciones de dar dinero. Intereses. Contratos. Orden de Prelación. Diferentes Clases de Contratos. El Contrato del Seguro. Contratos Celebrados fuera de Establecimientos. Contratos Conexos. Prescripción.
- Cambios en Responsabilidad Civil. Cambios en Seguros de Automotores.
- Seguros obligatorios dispuestos por el Nuevo Código Civil y Comercial.
- Artículo 2071 – Seguro Obligatorio- Prehorizontalidad.
- Establecimientos Educativos. Seguro de Responsabilidad Civil.
- Seguro Integral de Consorcios.

Carga horaria mínima: 20 hs cátedra.

7. UNIDAD DE INFORMACIÓN FINANCIERA

- Dimensión Internacional del Lavado de Dinero y del Financiamiento del Terrorismo. Grupo de Acción Financiera Internacional. Las recomendaciones del GAFI (2012). Situación de la República Argentina.
- ¿Qué es la UIF? Constitución de la Unidad de Información Financiera. Funciones de la Unidad de Información Financiera. Tareas específicas y su división en “etapas”. Responsabilidades (personas físicas – jurídicas – organismos públicos).
- ¿Quiénes son “sujetos obligados”? ¿Qué implica ser un “sujeto obligado”? Líneas de acción que debe seguir un “sujeto obligado”. Responsabilidades frente a la UIF. Operaciones con otros “sujetos obligados”.
- Operatoria de la UIF. ¿Cuáles son las consideradas “operaciones sospechosas”? El procedimiento de denuncia ante la UIF.
- La UIF en la actividad aseguradora. Los PAS como sujetos obligados. Marco normativo y su evolución. La Resolución 202/2015. La importancia de un mercado confiable y transparente. Funciones de la gerencia de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo de la SSN. Marco normativo de supervisión (Resolución UIF 229/2011).

Carga horaria mínima: 20 hs cátedra.

CARGA HORARIA TOTAL PRIMER CUATRIMESTRE: 210 hs cátedra

SEGUNDO CUATRIMESTRE

C. - TÉCNICAS ESPECIALES (246 hs. totales)

1. RESPONSABILIDAD CIVIL

- Teoría general de la Responsabilidad Civil. El hecho de responsabilidad civil. Los arts. 512, 1109 y 1113 del Código Civil. La teoría del riesgo según la doctrina. La carga de la prueba en la responsabilidad objetiva. Responsabilidad contractual y extracontractual.
- El seguro de Responsabilidad Civil en la Ley de Seguros: Arts. 109 a 120.
- Aspectos técnicos y aspectos contractuales de los seguros de responsabilidad civil.
- La póliza de Responsabilidad civil. Cláusulas de ocurrencia y claims made.
- Seguros específicos, obligatorios y optativos. Distintas coberturas del mercado asegurador: RC Comprensiva; Hechos privados; Producto; Carteles y marquesinas; ascensores y montacargas; Garajes y actividades similares; RC Construcciones; excavaciones y refacciones; otras. Riesgos cubiertos. Condiciones

especiales de cada cobertura. Exclusiones y adicionales.

- Responsabilidades civiles profesionales.
- La Responsabilidad Civil de clínicas y establecimientos de salud.
- Póliza de errores y omisiones. Las nuevas coberturas en Responsabilidad Civil: Seguro de Directores y Gerentes (D&O).
- Particularidades de la liquidación y tarificación de las coberturas de Responsabilidad Civil.

Carga horaria mínima: 30 hs. cátedra.

2. INCENDIO

- El fuego y la combustión. Transmisión de calor. El rayo y la explosión.
- Condiciones contractuales. Riesgo cubierto. Daños directos e indirectos. Ampliación del riesgo cubierto. Exclusiones a la cobertura.
- Bienes asegurados y no asegurados. Bienes con valor limitado. Medida de la prestación. Cobertura indistinta. Monto del resarcimiento. Prioridad de la prestación en la propiedad horizontal.
- Riesgos adicionales y coberturas especiales. Seguro en base a declaraciones; los seguros flotantes.
- Reaseguros usuales en Incendio. Reservas de siniestros.
- La tarifa de incendio. Generalidades. Suscripción de riesgos. La importancia de la inspección previa. La suma asegurada. Requisitos básicos para la cotización.
- Riesgos Industriales. Prevención y protección. Normas IRAM.
- La liquidación del siniestro y determinación de las causas. La labor del perito. Encuadre y procedencia de la indemnización. El valor de la prueba pericial y documental. El fraude en los siniestros de Incendio. La tasación del daño. Valor real y valor inmobiliario. Métodos de valoración y depreciación.

Carga horaria mínima: 30 hs. cátedra.

3. ROBO Y RIESGOS SIMILARES

- Conceptos de robo, hurto y estafa.
- Ordenamiento contractual y tarifario de la cobertura de robo.
- Exclusiones comunes de la cobertura. Cláusula de recuperación de bienes.
- Desarrollo de los 6 capítulos de robo: Actividades industriales, comerciales y civiles en general; Viviendas particulares; Valores; Valores en tránsito; Joyas, alhajas, pieles y objetos diversos; Fidelidad de empleados.
- Riesgos adicionales y coberturas especiales.
- Bienes no asegurados y bienes con valor limitado.
- Determinación de las sumas aseguradas.
- Medida de la prestación. Franquicias más usuales de la cobertura.

- Cargas del asegurado.

Carga horaria mínima: 18 hs. cátedra.

4. AUTOMOTORES

- El Riesgo del Automotor en Argentina. Mercado del seguro del automotor. Principales operadores. Cifras. Evolución y perspectivas.
- Reglamentación General de Tránsito. Ley 24.449 y Decreto reglamentario. Otras regulaciones. La autoridad competente. La función social del seguro.
- El contrato de seguro de automotores. Nuevas condiciones unificadas de automotores. Resoluciones SSN 35.863; 36.100 y sus modificatorias.
- Suscripción. Inspección previa. "Carta de daños". Daños preexistentes. La gestación del contrato de seguros de automotores.
- Responsabilidad Civil derivada del uso del automotor. Código Civil. La responsabilidad objetiva. Teoría del Riesgo Creado. Daños consecuenciales. Prescripción de la reclamación civil. Responsabilidad contractual y extra contractual.
- Alcances de la cobertura de Responsabilidad Civil: Responsabilidad Civil Obligatoria y Responsabilidad Civil Voluntaria. La defensa en juicio. La asistencia penal. La citación en garantía. Límites. Exclusiones específicas. Otras resoluciones (SSN) sobre Responsabilidad Civil.
- Condiciones Generales sobre el "Casco" de automotores: Daños; Incendio y Robo alcances de las coberturas y exclusiones específicas de cada riesgo.
- Coberturas adicionales. Combinaciones de las coberturas de los distintos riesgos.
- Condiciones Comunes de la cobertura.
- Cobertura al Exterior.
- Estructura de Tarifa. Aplicación y combinación de coberturas.
- Perfiles de siniestralidad y de producción. Reaseguro de automóviles. Técnicas de scoring.
- Unidades tractoras y remolcadas. Vehículos adaptados a GNC. Exclusiones y limitaciones generales.

Carga horaria mínima: 30 hs. cátedra.

5. TRANSPORTE

- Definiciones de Cláusulas de Comercio Internacional: ExWork - FAS - FOB - CIF. Las figuras del porteador, cargador y destinatario. El contrato de transporte. La Carta de Porte. Obligaciones de las partes. El mercado del Seguro de Transportes. Su participación en el primaje global. Resultados técnicos. Subrogación.
- Seguro de Transporte Terrestre: Contrato. Funciones. Leyes aplicables (Ley de Seguros, Ley de la Navegación, Código de Comercio). Cobertura básica. Condiciones generales y particulares. Principio y fin de la

cobertura. Riesgo Cubierto. Transporte complementario (ríos, etc.) Estadía. Exclusiones. Coberturas adicionales. Medida de la prestación. Denuncia del Siniestro. Cargas del asegurado (salvamento, no abandono, etc.). Caducidades. Plazos del asegurador: anticipo de indemnización. La Cláusula de No repetición contra el transportista. Tipos de pólizas

- Transportes Marítimos: Leyes aplicables: Ley de seguros. Ley de navegación. - Reglas de York y Amberes. Viajes asegurables. Bienes asegurables y no asegurables. Cosas aseguradas. Franquicias. Coberturas marítimas (LAP; CAP; Contra todo Riesgo) Nuevas nomenclaturas de la coberturas marítimas. Exclusiones y adicionales. Extensión a puerto de destino. Características del riesgo de mercaderías en contenedores. Riesgos no cubiertos. Demérito Artístico. Cláusula adicional para maquinarias por reparación o reemplazo. Principio y fin de la cobertura. Tipos de pólizas más utilizadas.

- Transporte Aéreo: Reseña del derecho internacional en materia del transporte de cargas aéreas. Forwarder (depósito intermedio). Embarque. Avión. Depósitos fiscales y final. Similitudes y discrepancias con el transporte marítimo. Prioridades. Interpretación de las condiciones de cobertura. Riesgo cubierto. Exclusiones y adicionales. Límites.

Carga horaria mínima: 30 hs. cátedra.

6. CASCO – EMBARCACIONES DE PLACER - AERONAVEGACIÓN

- Condiciones generales y particulares del Seguro de Cascos. Tipos de buques: según su utilidad o según su servicio. Sociedades de Clasificación. Aplicación de las cláusulas de coberturas que permiten diversas interpretaciones jurídicas.

- Cobertura de casco. Interés asegurable. Tipos de coberturas. Exclusiones y adicionales. Especificidad de la cobertura adicional de responsabilidad civil en cascos.

- Sumas aseguradas. Medida de la prestación. Franquicias.

- Clubes de Protección e Indemnidad. Coberturas de PANDI.

- Embarcaciones de Placer. Riesgo cubierto. Condiciones especiales de coberturas. Exclusiones y adicionales. Navegación oceánica. Ámbito de cobertura.

- Aeronavegación. Reseña histórica. Aspectos jurídicos del Derecho Aeronáutico: Principios básicos. Riesgo cubierto. Cargas al asegurado. Exclusiones y adicionales de cobertura. Medida de la prestación. Franquicias.

- Coberturas de Responsabilidad civil aeronáutica. Determinación de las sumas aseguradas para transportados y no transportados. Argentinos Oro.

- Cobertura de accidentes personales aeronáutico.

Carga horaria mínima: 18 hs. cátedra.

7. CAUCIONES Y CRÉDITOS

- Seguro de Caución. Definición y ámbito. Partes funcionales.
- Distintas coberturas de Caución: Obra pública y privada. Caucciones aduaneras. Caucciones de alquileres, otras.
- Armado de la carpeta de garantía.
- Configuración del siniestro.
- Seguro de Crédito. Crédito externo y Crédito Interno. Partes del contrato. Configuración del Siniestro.

Carga horaria mínima: 18 hs. cátedra.

8. ART

- Antecedentes históricos de la reparación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Normas jurídicas: Ley N° 9.688, 23.643 Y 24.028.
- Ley de Riesgos del Trabajo. Proyectos iniciales. Objetivos y ámbito de aplicación de la ley. El rol de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo. Prevención. Normas generales y complementarias a la Ley. Modificaciones del Decreto 1278/00 PEN.
- Fondo de Garantía de la Ley de Riesgos del Trabajo y Fondo de Reserva.
- Liquidación del asegurador.
- ART. Gestión de las prestaciones a su cargo. Autorización de funcionamiento. Capital mínimo.
- Régimen de reservas, Derechos, deberes y prohibiciones de empleadores y trabajadores. Sanciones.
- Incapacidades laborales. Régimen de la Incapacidad Laboral temporaria. Incapacidad Laboral Permanente. Características. Prestaciones dinerarias y en especie. Comisiones médicas.
- Muerte del Trabajador. Prestaciones para los causahabientes, concepto de causahabientes en la legislación previsional y en el Código Civil.
- Modificaciones del Decreto 1278/00, forma y plazos de pagos. Cese de los beneficios.
- Afiliación. Contratos. Resoluciones de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo.
- Entes de regulación y supervisión del sistema. Funciones. Procedimientos. Recursos. Organigrama ministerial.
- Responsabilidad civil del empleador. Comité Consultivo Permanente. Integración. Funciones consultivas.
- Contratos de Reaseguros para las coberturas previstas en la ley de Riesgos del Trabajo.
- Modificaciones de la ley 24557 impuesta por la ley 26773
- Cobertura de Responsabilidad Civil Patronal. Objeto de la cobertura. Sumas aseguradas. Exclusiones y adicionales. Franquicias

Carga horaria mínima: 30 hs. cátedra.

9. OTROS RIESGOS

- Riesgos varios: riesgos cubiertos; exclusiones y adicionales de cada uno, cargas del asegurado, determinación de las sumas aseguradas, medidas de la prestación, franquicias de las distintas coberturas.
- Cristales: riesgo cubierto; exclusiones y adicionales, cargas del asegurado, determinación de suma asegurada, medidas de la prestación, franquicias.
- Seguro Técnico: Clasificación en temporales y anuales. Riesgos cubiertos; exclusiones y adicionales de cada uno, cargas del asegurado, determinación de las sumas aseguradas, medidas de la prestación, franquicias de las distintas coberturas.
- Cobertura de Pérdida de Beneficio: evolución histórica. Concepto de lucro cesante y de pérdida de beneficio. Daño consecuencial. Períodos de cobertura y período de indemnización. Tipos de beneficios. Exclusiones y adicionales. Franquicias. Denuncia del siniestro. Cargas del asegurado.
- Cobertura de Todo Riesgo Operativo. Armado de la póliza. Secciones principales: condiciones generales de cada sección. Suma asegurada global y sub límites. Exclusiones y adicionales. Medidas de la prestación. Franquicias.
- Seguros integrales: riesgo cubierto; exclusiones y adicionales, cargas del asegurado, determinación de suma asegurada, medidas de la prestación, franquicias. Armado de una póliza integral.
- Seguros agrícolas. Normativa. Seguros del campo sobre cosechas: cosecha fina y gruesa. Art. 91 a 96 de la Ley 17418. Seguros nominados: Granizo. Cobertura básica. Exclusiones y adicionales. Sumas aseguradas, tipos de monedas; características de la indemnización. Formas de pago de la póliza. Principio y fin de la cobertura. Carencias.
- Seguro de Ganado: cobertura básica, exclusiones y adicionales. Incapacidades del animal. Determinación del valor asegurado. Franquicia Arts. 98 a 108 Ley de Seguros.
- Riesgo Ambiental: Riesgo cubierto. Ley General de Ambiente. Constitución Nacional. Aspectos internacionales. Garantía de remediación ambiental. Responsabilidad ambiental. Exclusiones y adicionales. Situación Ambiental Inicial.
- Problemáticas específicas de cada riesgo. Casos Prácticos

Carga horaria mínima: 42 hs. cátedra.

CARGA HORARIA TOTAL SEGUNDO CUATRIMESTRE: 246 hs cátedra